01 · Phòng

Tài liệu phân hệ Phòng của TravelQ Hotel Admin. Ngày 11/11/2026, múi giờ Asia/Saigon (UTC+7). Nguồn giao diện: bản TEST qa-test (mã triển khai 464e90ca). Ảnh màn hình là bản mới nhất có trong kho kiểm thử.

Các tab Phòng hiện hành: **Hôm nay · Tình trạng · Quỹ phòng · Gán phòng**. Không còn tab Nhận phòng hay Chi tiết. Trang booking / nhận phòng mở khi bấm vào một khách trong Tình trạng. Nút Xem phiếu và Khai báo lưu trú nằm trên trang booking.

1. Mục đích

Giúp lễ tân và quản lý khách sạn:

- xem tình hình trong ngày của **phòng đã giao cho TravelQ** (không hiện tổng phòng khách sạn);
- theo dõi khách đã nhận / chưa nhận;
- xem và chỉnh quỹ phòng giá đại lý, khóa loại phòng hoà vốn, gửi yêu cầu mở thêm hoà vốn;
- gán số phòng cho booking đã thanh toán;
- nhận phòng tại quầy hoặc hướng dẫn khách tự nhận trên kiosk;
- xuất tệp khai báo lưu trú đúng quy định về họ tên.

2. Các màn hình

2.1. Hôm nay (`#/so-phong`)

Tóm tắt trong ngày: quỹ hoà vốn / giá đại lý, phòng sạch / chưa sạch (chỉ trong phạm vi phòng TravelQ, phục vụ ứng dụng buồng phòng). **Không** có danh sách khách trên tab này.

Hôm nay

TEST · LT

2

Hôm nay | Tình trạng | Quỹ phòng | Gán phòng

Ngày 11/11/2026 Hôm nay

Phòng bán trên TravelQ

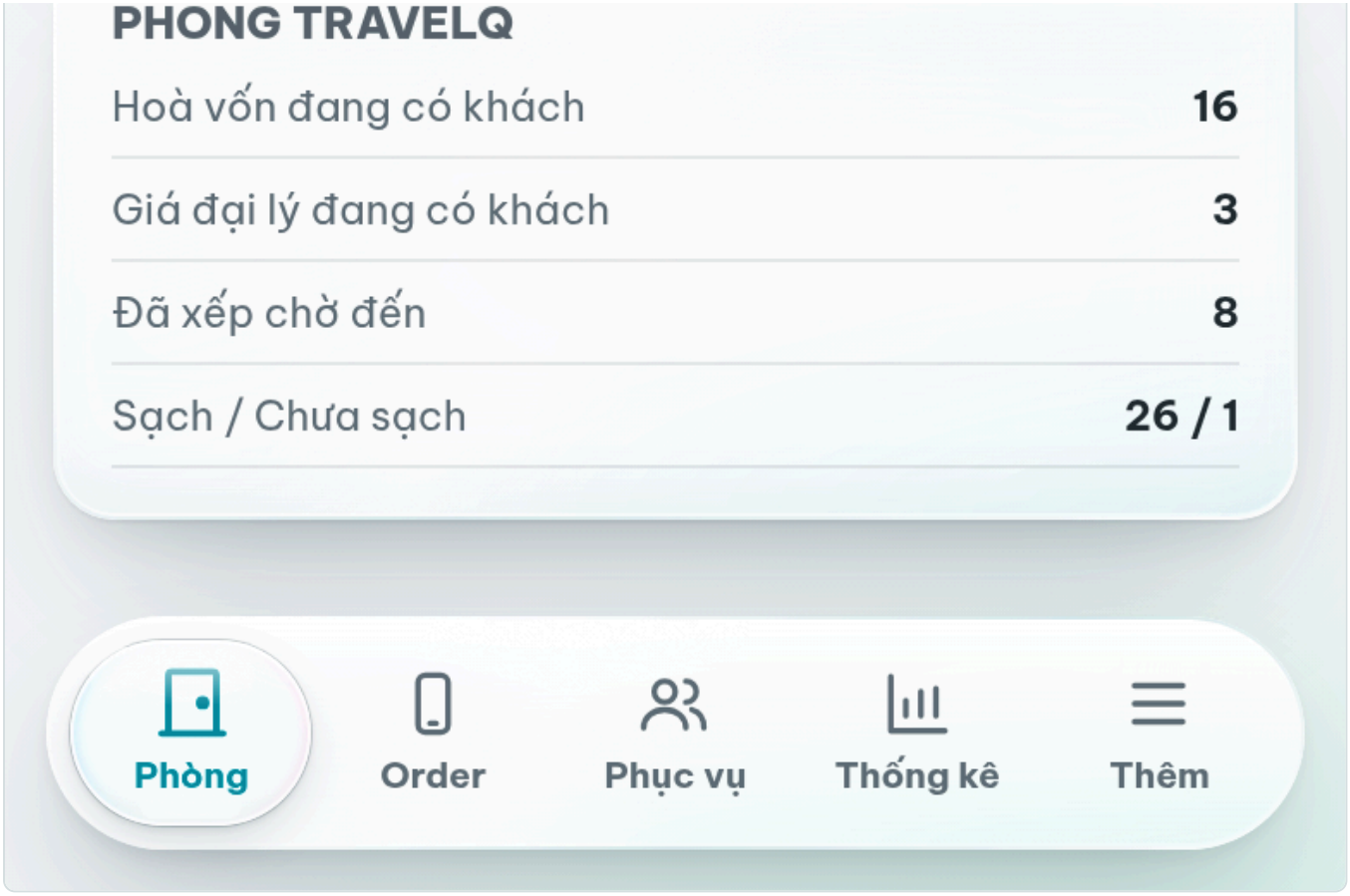
31 phòng

Hoà vốn 21 · Giá đại lý 10

TravelQ đã bán hôm nay · 11/11/2026

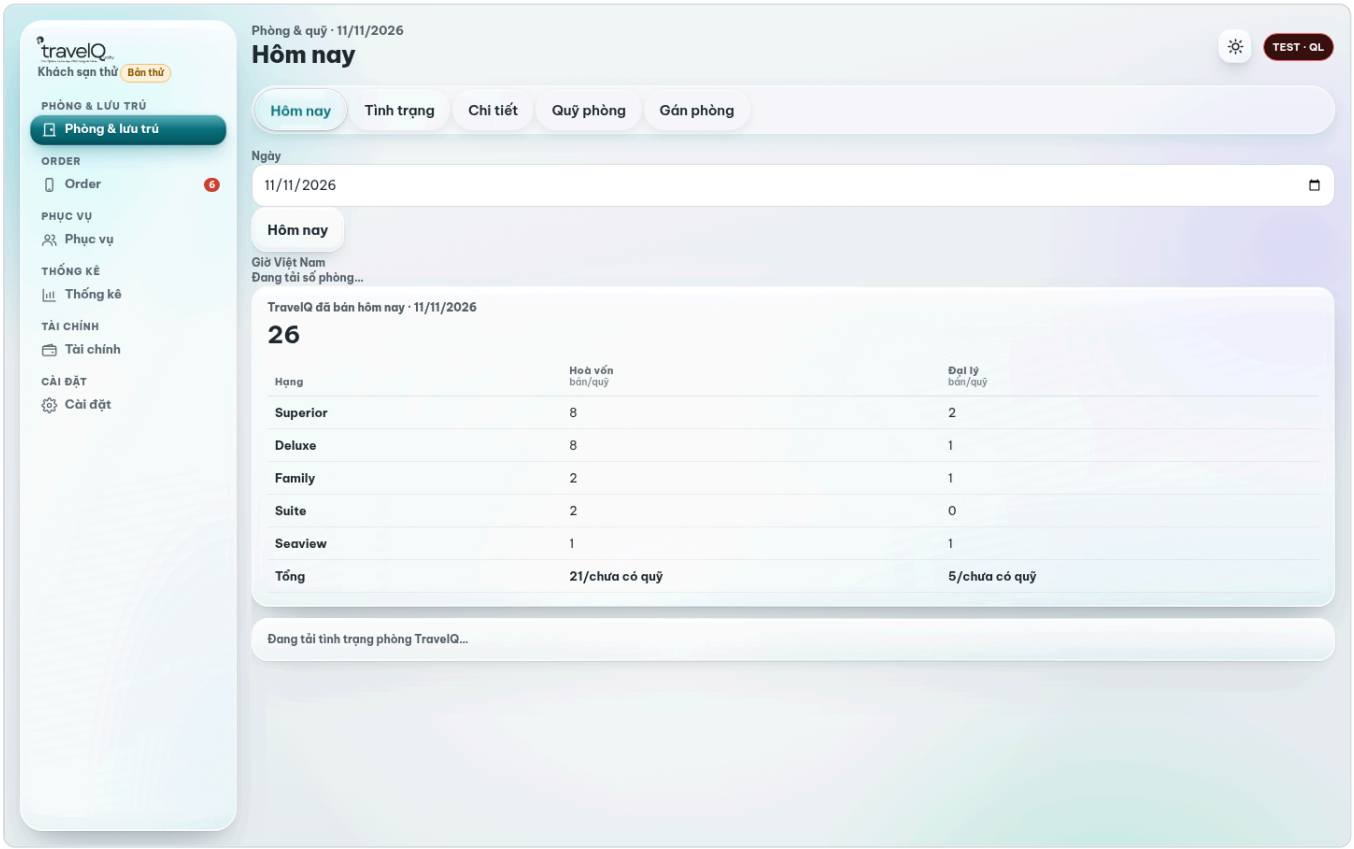
26/31

Hạng	Hoà vốn bán/quỹ	Đại lý bán/quỹ
Superior	8 / 8	2 / 3
Deluxe	8 / 8	1 / 2
Family	2 / 2	1 / 2
Suite	2 / 2	0 / 1
Seaview	1 / 1	1 / 2
Tổng	**21/21**	**5/10**



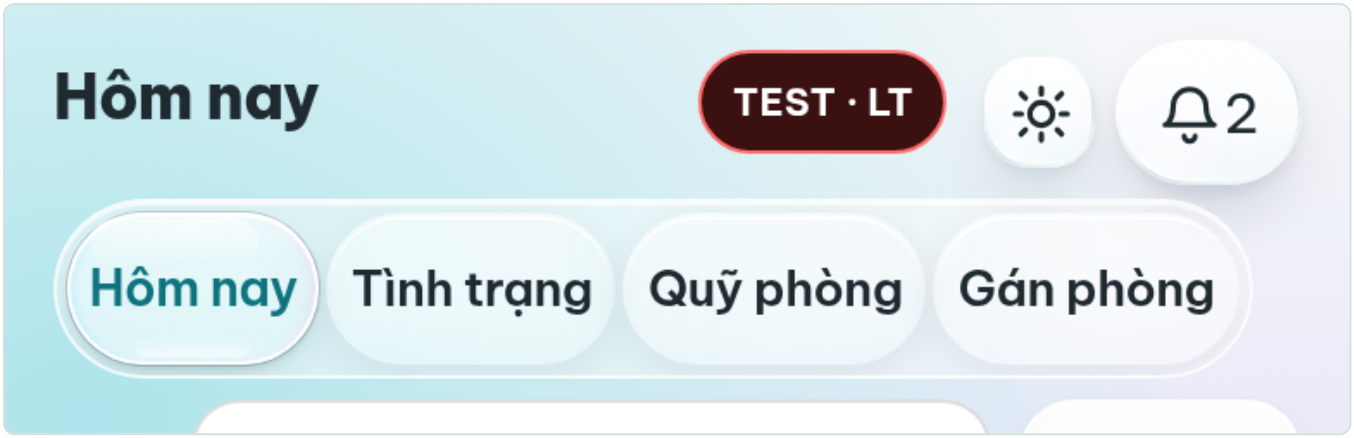
Hôm nay, điện thoại, nền sáng, lễ tân

Hôm nay — màn hình nhỏ, nền sáng, vai trò lễ tân. Nguồn: t465, 11/11/2026.



Hôm nay, máy tính, nền sáng, quản lý

Hôm nay — màn hình rộng, nền sáng, vai trò quản lý. Nguồn: t462 (bản rộng mới nhất; tab đã khớp t465).



Thanh tab Phòng

Bốn tab: Hôm nay, Tình trạng, Quỹ phòng, Gán phòng. Nguồn: t465.

Còn ảnh nền tối: `390-dark-lt-hom-nay.png`, `1440-dark-ql-hom-nay.png`.

2.2. Tình trạng phòng (`#/booking`)

Đổi tên từ «Khách hôm nay». Chỉ hai mục con: **Đã nhận phòng** và **Chưa nhận phòng**, không gắn số đếm trên nhãn. Bấm một dòng khách để mở trang booking / nhận phòng.

Tình trạng phòng

TEST · QL

2

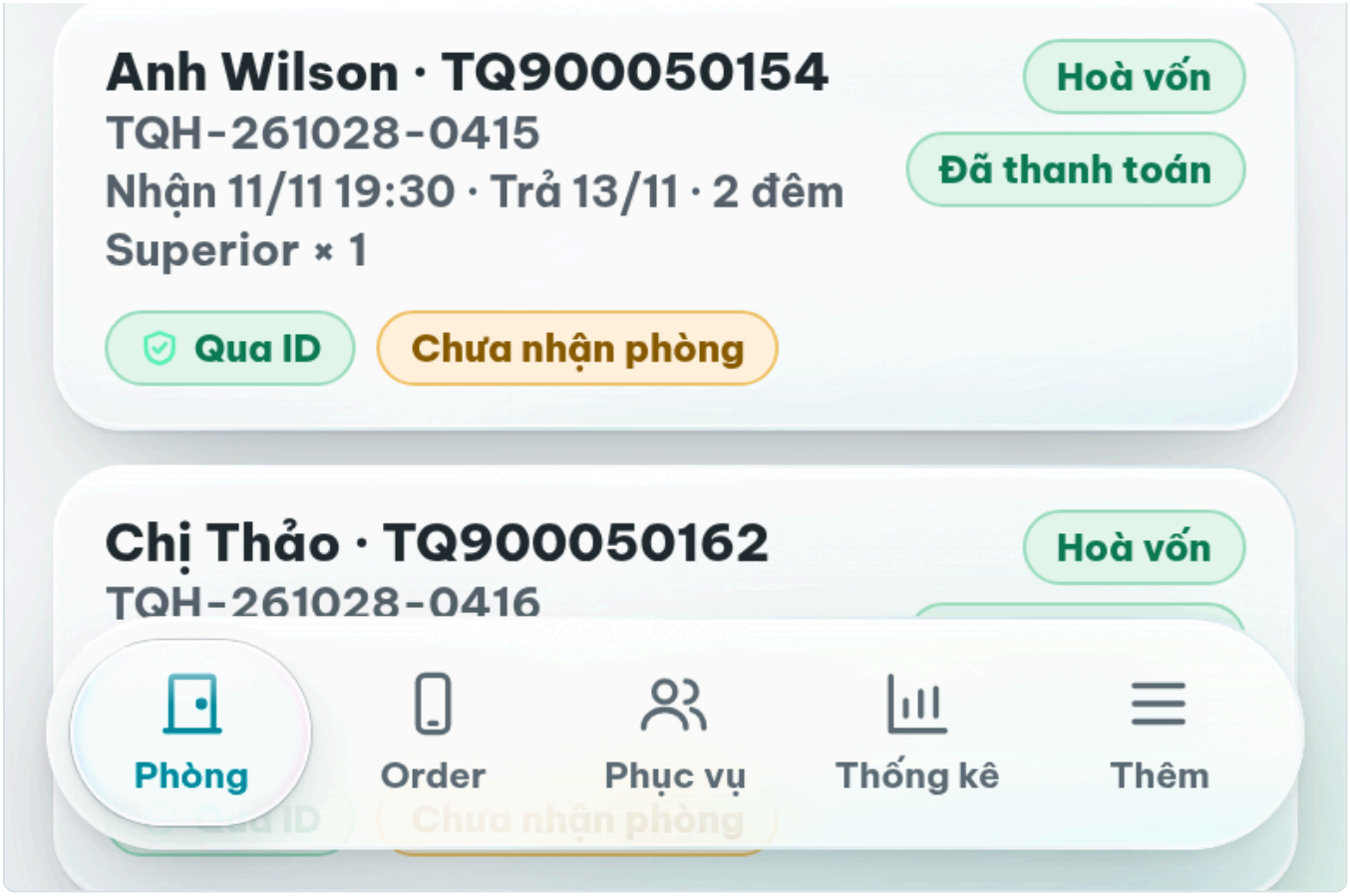
Hôm nay | Tình trạng | Chi tiết | Quỹ phòng

Đã nhận phòng | Chưa nhận phòng

Anh Min-jun · TQ555083021
TQH-261028-0147
Nhận 11/11 21:30 · Trả 13/11 · 2 đêm
Deluxe × 1
Giá đại lý
Đã thanh toán
Qua ID
Chưa nhận phòng

Chị Bích · TQ464513340
TQH-261028-0146
Nhận 11/11 20:00 · Trả 12/11 · 1 đêm
Superior × 1
Giá đại lý
Đã thanh toán
Qua ID
Chưa nhận phòng

Chị Bennett · TQ900050147
TQH-261028-0414
Nhận 11/11 18:00 · Trả 12/11 · 1 đêm
Superior × 1
Hoà vốn
Đã thanh toán
Qua ID
Chưa nhận phòng



Chưa nhận phòng, điện thoại, nền sáng

Tình trạng · Chưa nhận phòng. Nguồn: t462.

← Quay lại

Tình trạng phòng

TEST · QL

2

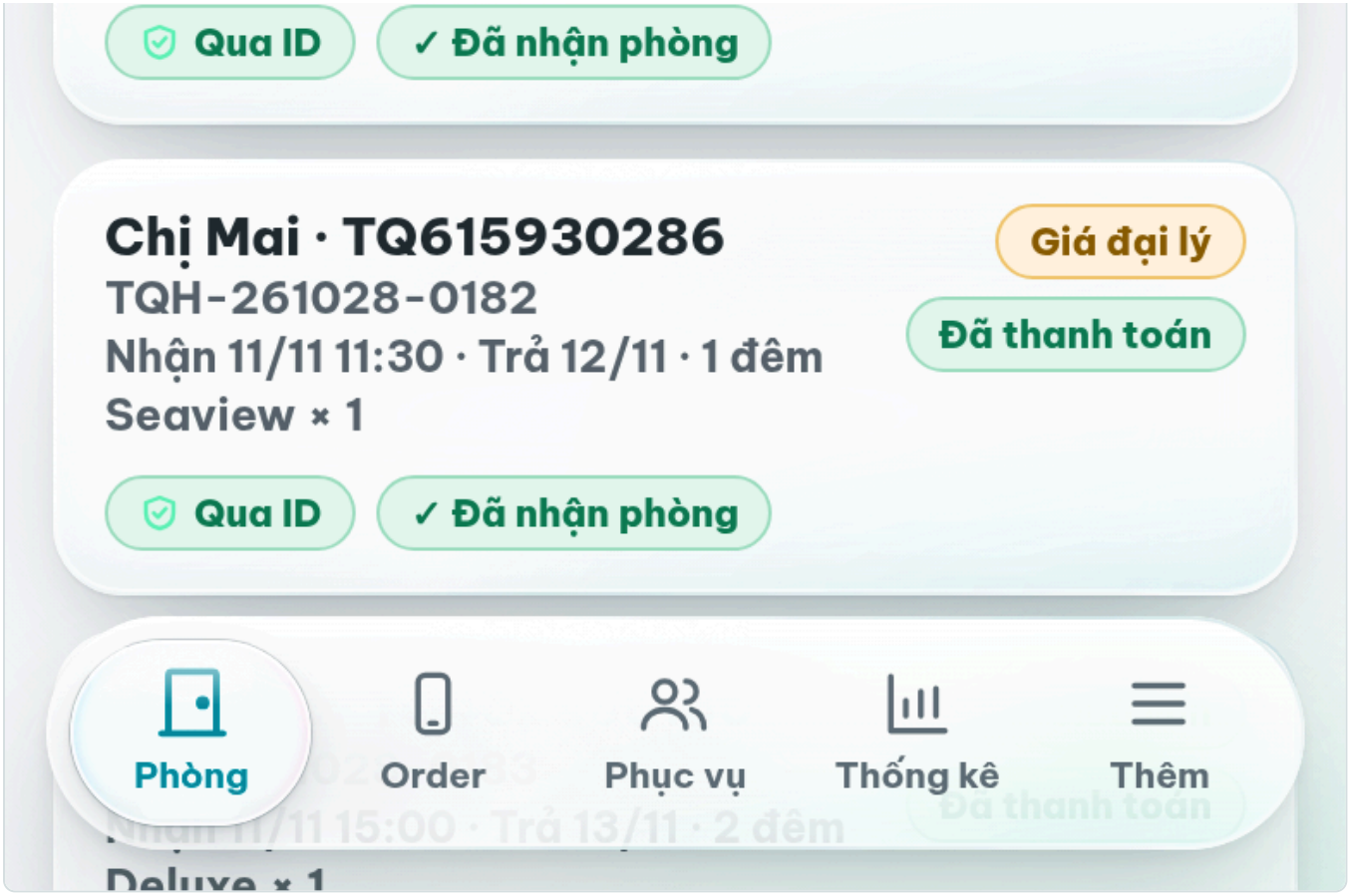
Hôm nay | Tình trạng phòng | Chi tiết | Q

Đã nhận phòng | Chưa nhận phòng

Anh An · TQ125805507
TQH-261028-0142
Nhận 11/11 14:00 · Trả 13/11 · 2 đêm
Deluxe × 2
Hoà vốn
Đã thanh toán
Qua ID
✓ Đã nhận phòng

Anh Miller · TQ202950754
TQH-261028-0139
Nhận 10/11 15:30 · Trả 13/11 · 3 đêm
Suite × 1
Hoà vốn
Đã thanh toán
Qua ID
✓ Đã nhận phòng

Anh Hùng · TQ738104520
TQH-261028-0181
Nhận 11/11 14:00 · Trả 13/11 · 2 đêm
Family × 1
Giá đại lý
Đã thanh toán



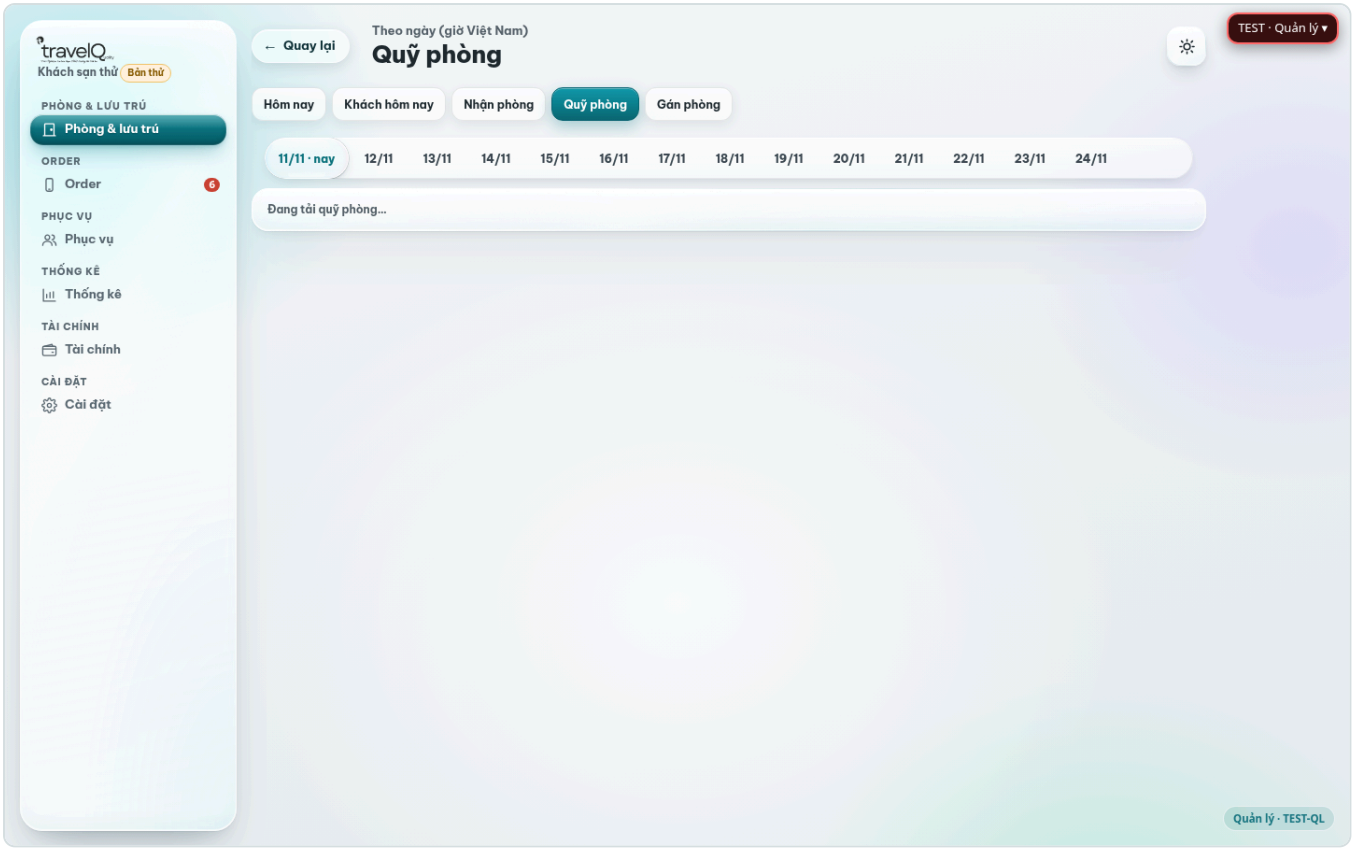
Đã nhận phòng, điện thoại, nền sáng

Tình trạng · Đã nhận phòng. Nguồn: t461 (t462 không chụp lại mục này; nội dung tab không đổi).

Trên danh sách và phiếu: chỉ hiện TravelQ ID, không hiện họ tên.

2.3. Quỹ phòng (`#/phong`)

Hiển thị quỹ hoà vốn và quỹ giá đại lý theo loại phòng. Khách sạn **không tự đặt số phòng hoà vốn**; có thể khóa từng loại để tạm dừng bán hoà vốn, và gửi yêu cầu xin mở thêm. Quỹ giá đại lý do khách sạn đặt tự do; để 0 thì TravelQ ngừng bán loại đó.



Quỹ phòng, máy tính, nền sáng

Quỹ phòng — bản rộng, nền sáng. Nguồn: t448 sau chỉnh, 11/11/2026 khoảng 10:07.

2.4. Gán phòng (`#/gan-phong`)

Gắn số phòng sạch với booking đã thanh toán, đúng loại phòng và số lượng.

← Quay lại

Chọn phò

TEST · Quản lý ▾

Hôm nay | Khách hôm nay

Phiên lễ tân: Quản lý · TEST-QL đến 22:07

Đăng xuất

Phòng bán trên TravelQ

31 phòng

Hoà vốn 21 · Giá đại lý 10

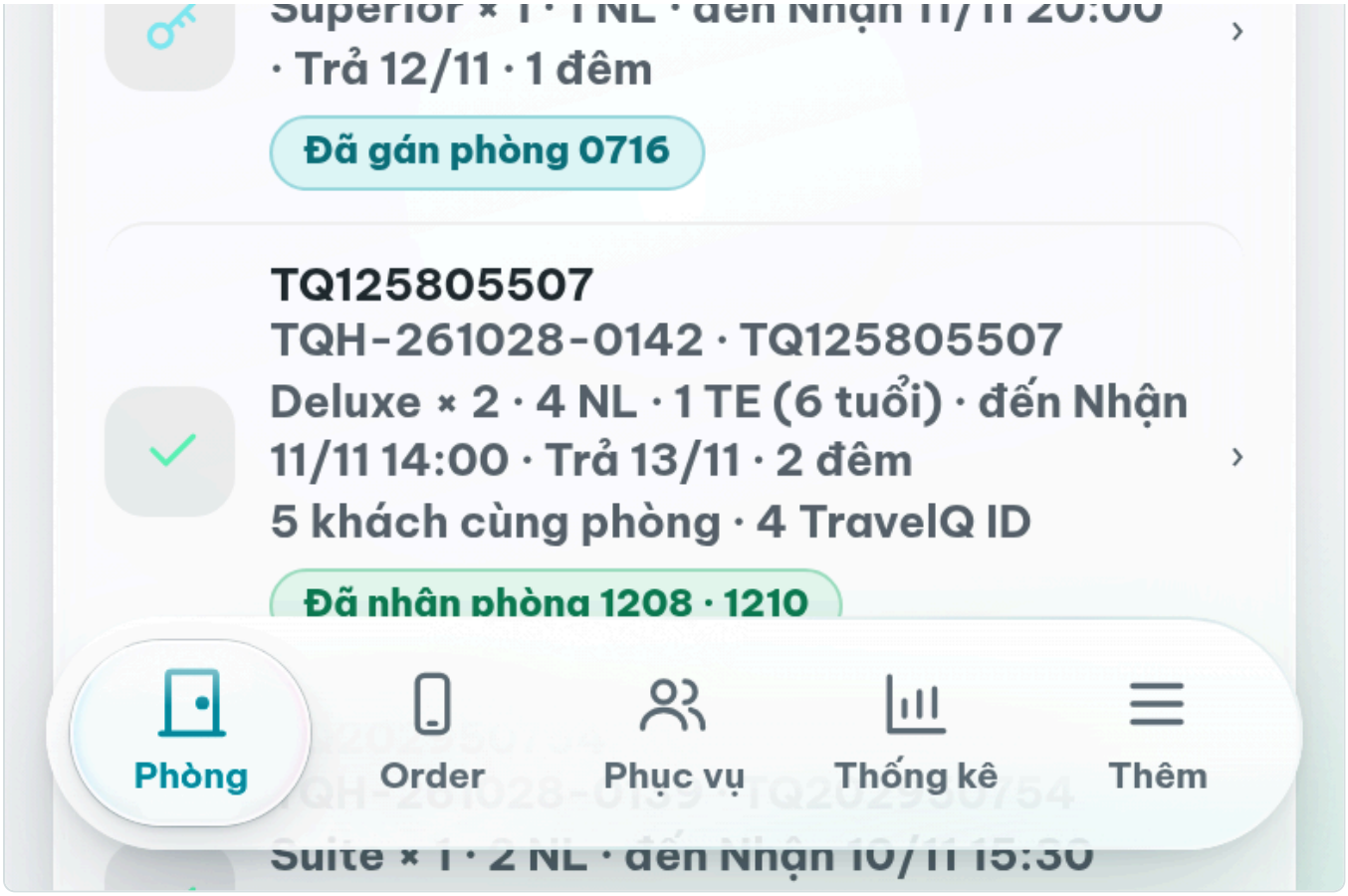
Xếp phòng theo đặt phòng đã thanh toán.

25/25 đặt phòng đã có phòng. Gán trước để khách tự nhận phòng tại kiosk khi tới.

TQ555083021
TQH-261028-0147 · TQ555083021
Deluxe × 1 · 2 NL · đến Nhận 11/11 21:30 · Trả 13/11 · 2 đêm
5 khách cùng phòng · 2 TravelQ ID · 3 trẻ em

Đã gán phòng 0704

TQ464513340
TQH-261028-0146 · TQ464513340



Gán phòng, điện thoại, nền sáng

Gán phòng. Nguồn: t448 sau chỉnh, 11/11/2026 khoảng 10:07.

2.5. Trang booking / nhận phòng (`#/checkin-qr?c=MÃ`)

Mở từ Tình trạng. Có thông tin booking (TravelQ ID, loại phòng, ngày, thanh toán), gán phòng, nhận phòng, xem phiếu, khai báo lưu trú. Ảnh 0147 (khách chưa nhận, có thể mở rộng) và 0142 (đã nhận / nhiều người).

‹ Tình trạng

TEST · LT

2

Hôm nay | Tình trạng | Quỹ phòng | Gán phòng

TQH-261028-0147 Chờ nhận phòng

Phòng 0704 · Deluxe × 1

Nhận 11/11 21:30 · Trả 13/11 · 2 đêm

Anh Min-jun · TQ555083021

Xem phiếu | Khai báo lưu trú

Danh sách khách

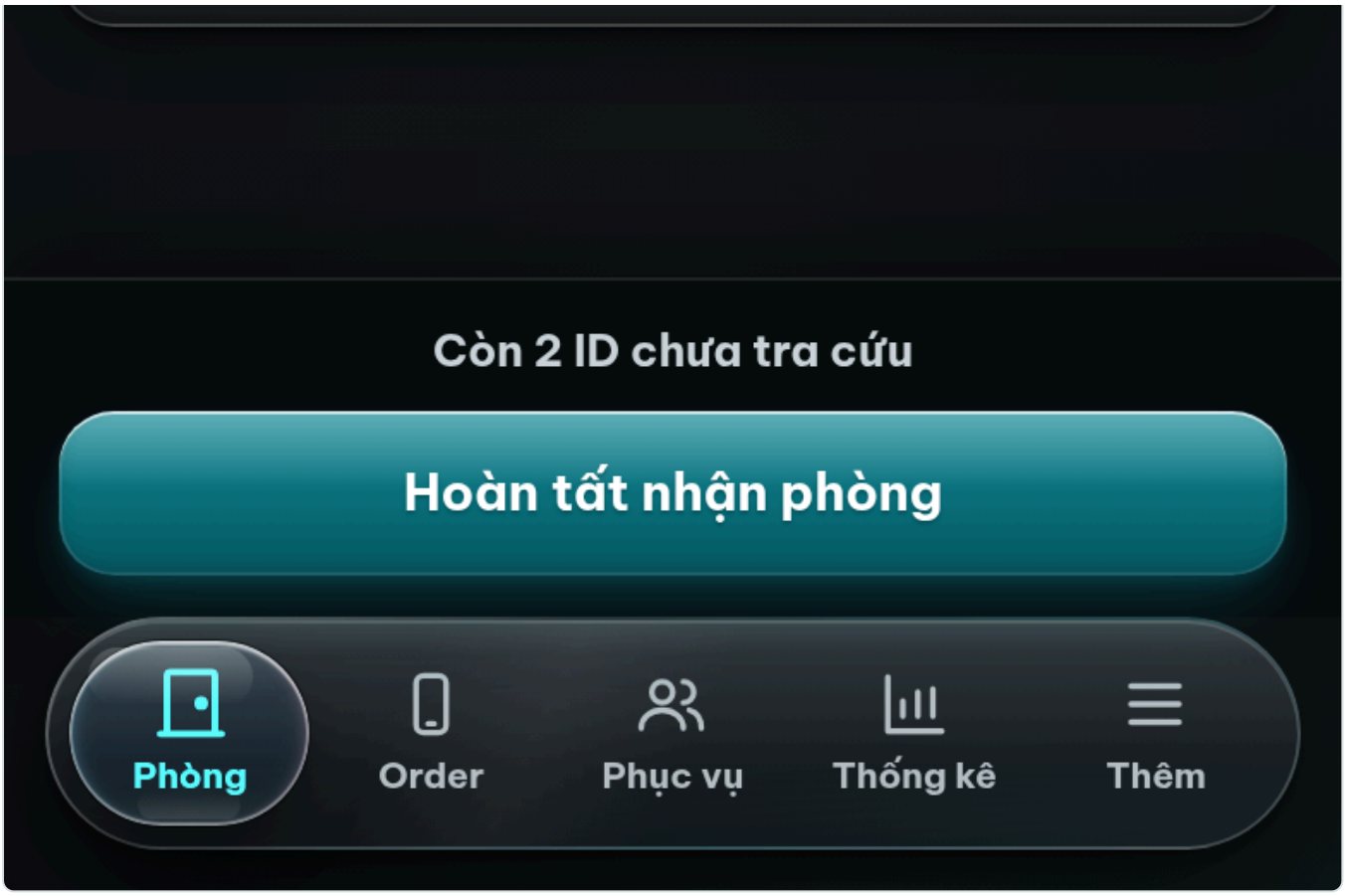
Quét mã

Quét mã

TQ555083021 Chưa tra cứu Tra cứu

TQ107386070 Chưa tra cứu Tra cứu

+ Thêm người đi cùng



Trang nhận phòng 0147, nền tối

Trang booking 0147, nền tối, lễ tân. Nguồn: t465.

‹ Tình trạng

TEST · LT

2

Hôm nay | Tình trạng | Quỹ phòng | Gán phòng

TQH-261028-0147 Chờ nhận phòng

Phòng 0704 · Deluxe × 1

Nhận 11/11 21:30 · Trả 13/11 · 2 đêm

Anh Min-jun · TQ555083021

Xem phiếu | Khai báo lưu trú

Danh sách khách

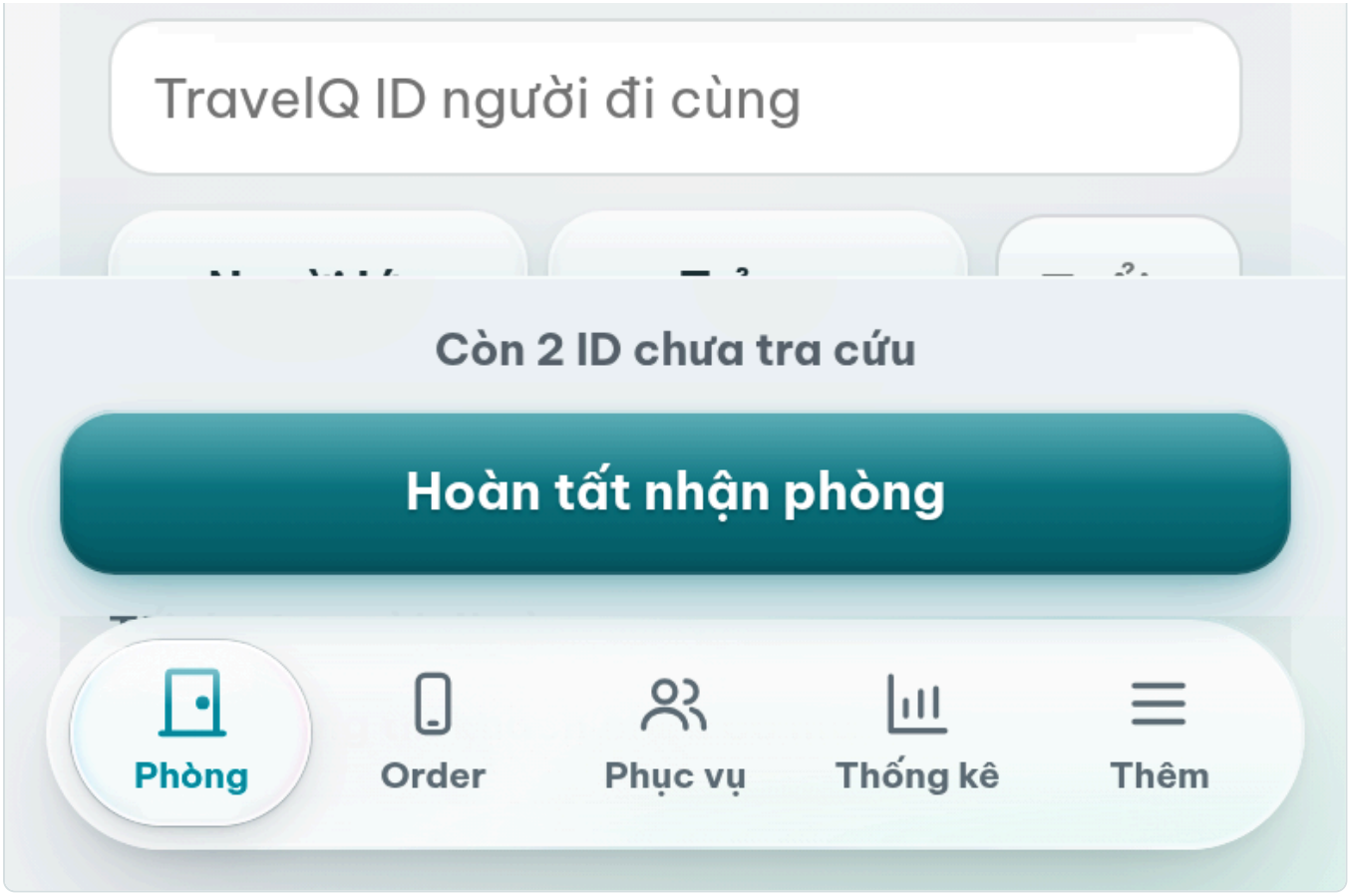
Quét mã

Quét mã

TQ555083021 Chưa tra cứu Tra cứu

TQ107386070 Chưa tra cứu Tra cứu

Thêm người đi cùng



Trang nhận phòng 0147 đã mở rộng

Cùng booking, bản mở đủ khối thông tin. Nguồn: t465.

2.6. Kiosk tự nhận phòng (`/kiosk/`)

Máy sảnh, 6 ngôn ngữ (Tiếng Việt, English, 中文, 한국어, 日本語, Русский). Bàn phím Telex chỉ khi chọn tiếng Việt. Ngôn ngữ khác mặc định hộ chiếu. Chọn quốc tịch bằng ô tìm, giao diện kính. Bản TEST chặn số giấy tờ không thuộc dạng giả `000000000xxx`.

Khách sạn thử

10:07

VI

Bước 4/6 · Ký phiếu · tiếp: Ghi thẻ

Khai báo lưu trú

Có TravelQ ID thì nhập ID, chưa có thì nhập tay. Mọi ô không bắt buộc.

Khai báo sau

Người lớn 1 Chưa có TravelQ ID

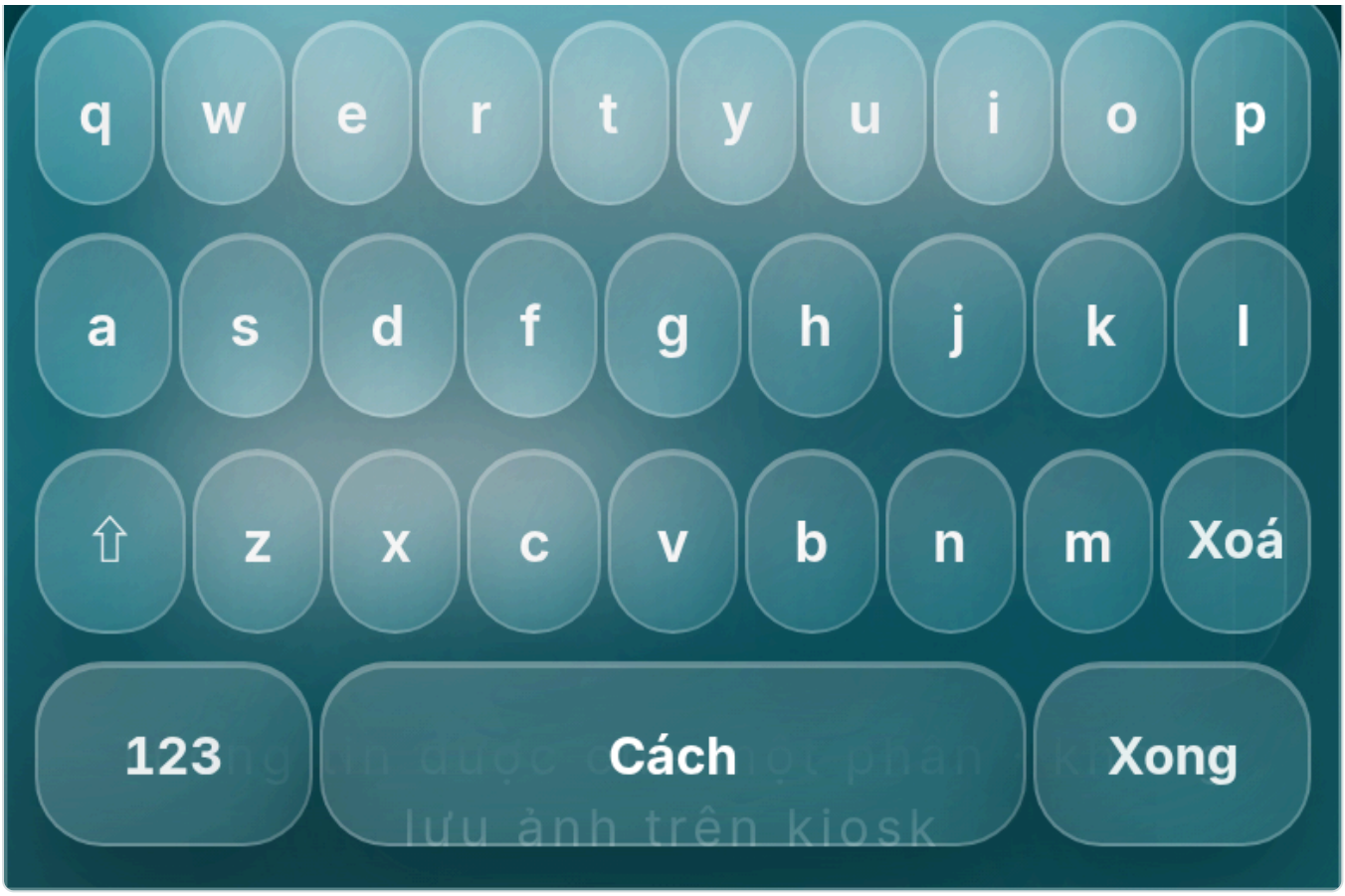
Có ID | ✓Nhập tay | Khai sau

Họ và tên

Ví dụ: Nguyễn Văn An

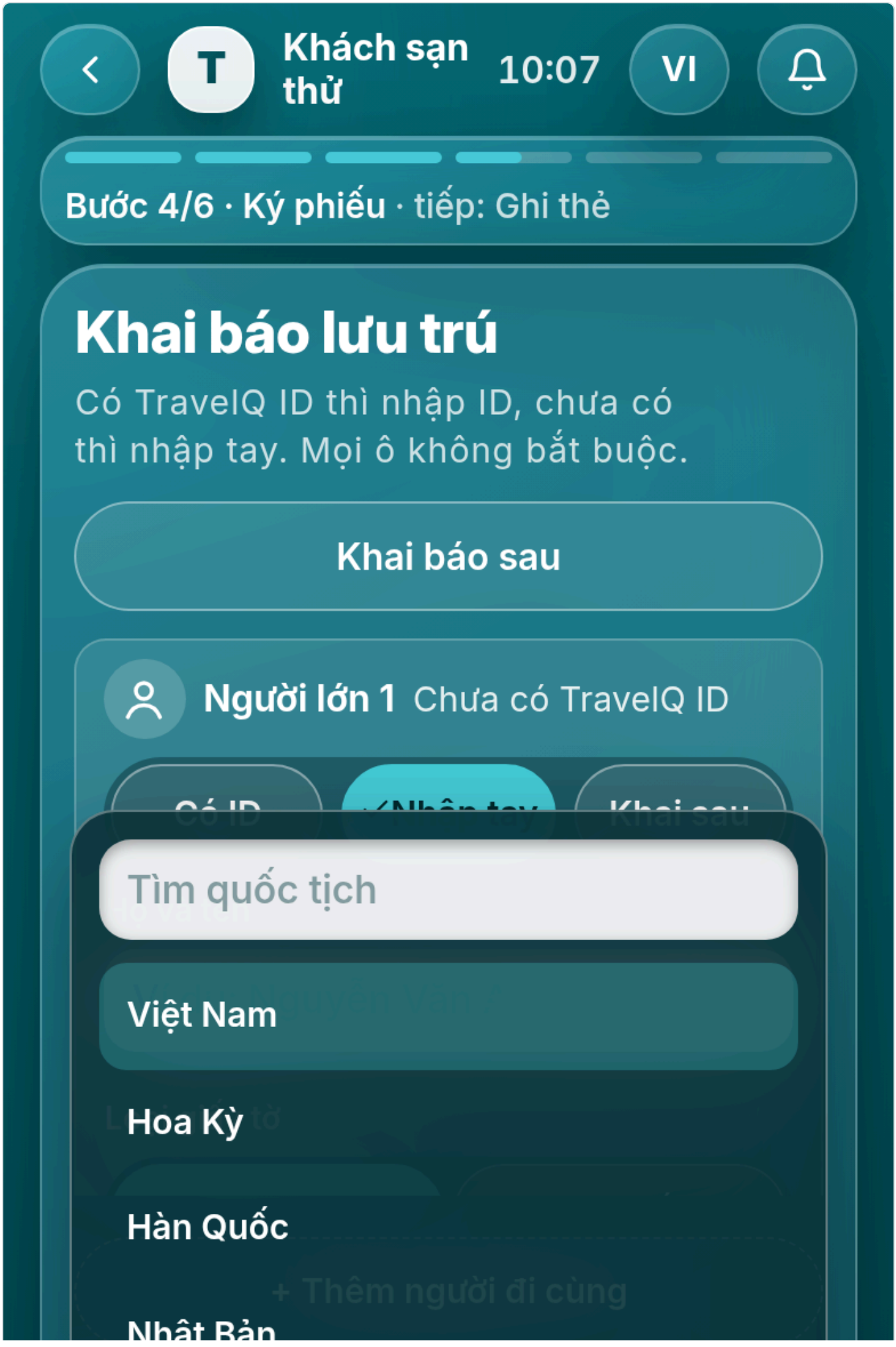
Loại giấy tờ

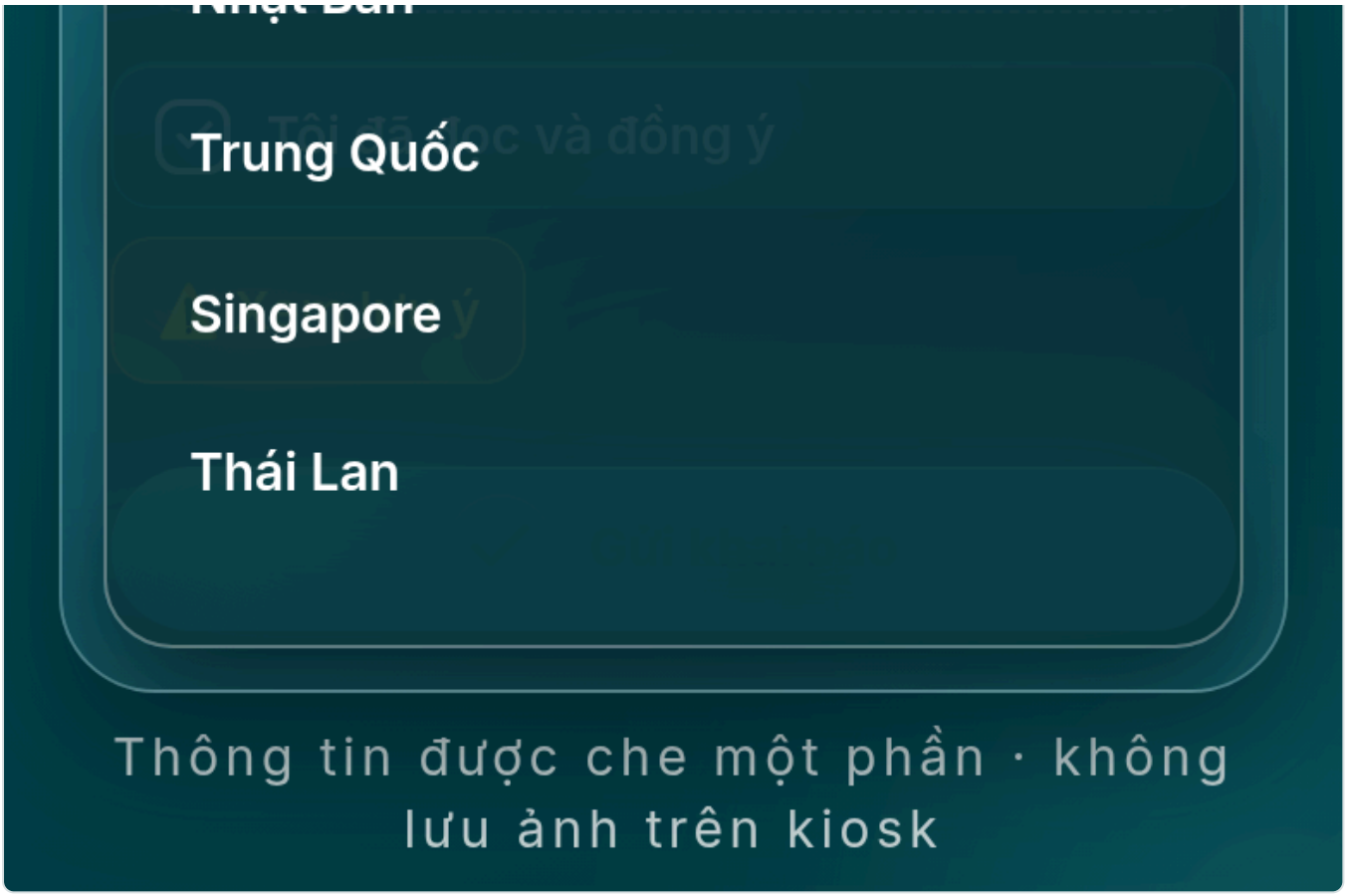
✓CCCD | Hộ chiếu



Biểu mẫu kiosk tiếng Việt

Kiosk — khai báo, tiếng Việt. Nguồn: t447.


Khách sạn thử
10:07
VI
Bước 4/6 · Ký phiếu · tiếp: Ghi thẻ
Khai báo lưu trú
Có TravelQ ID thì nhập ID, chưa có thì nhập tay. Mọi ô không bắt buộc.
Khai báo sau
Người lớn 1 Chưa có TravelQ ID
Tìm quốc tịch
Việt Nam
Hoa Kỳ
Hàn Quốc
Nhật Bản



Chọn quốc tịch

Ô tìm quốc tịch. Nguồn: t447.

Khách sạn thử

10:10

VI

Bước 4/6 · Ký phiếu · tiếp: Ghi thẻ

Khai báo lưu trú

Có TravelQ ID thì nhập ID, chưa có thì nhập tay. Mọi ô không bắt buộc.

Khai báo sau

Người lớn 1 Chưa có TravelQ ID

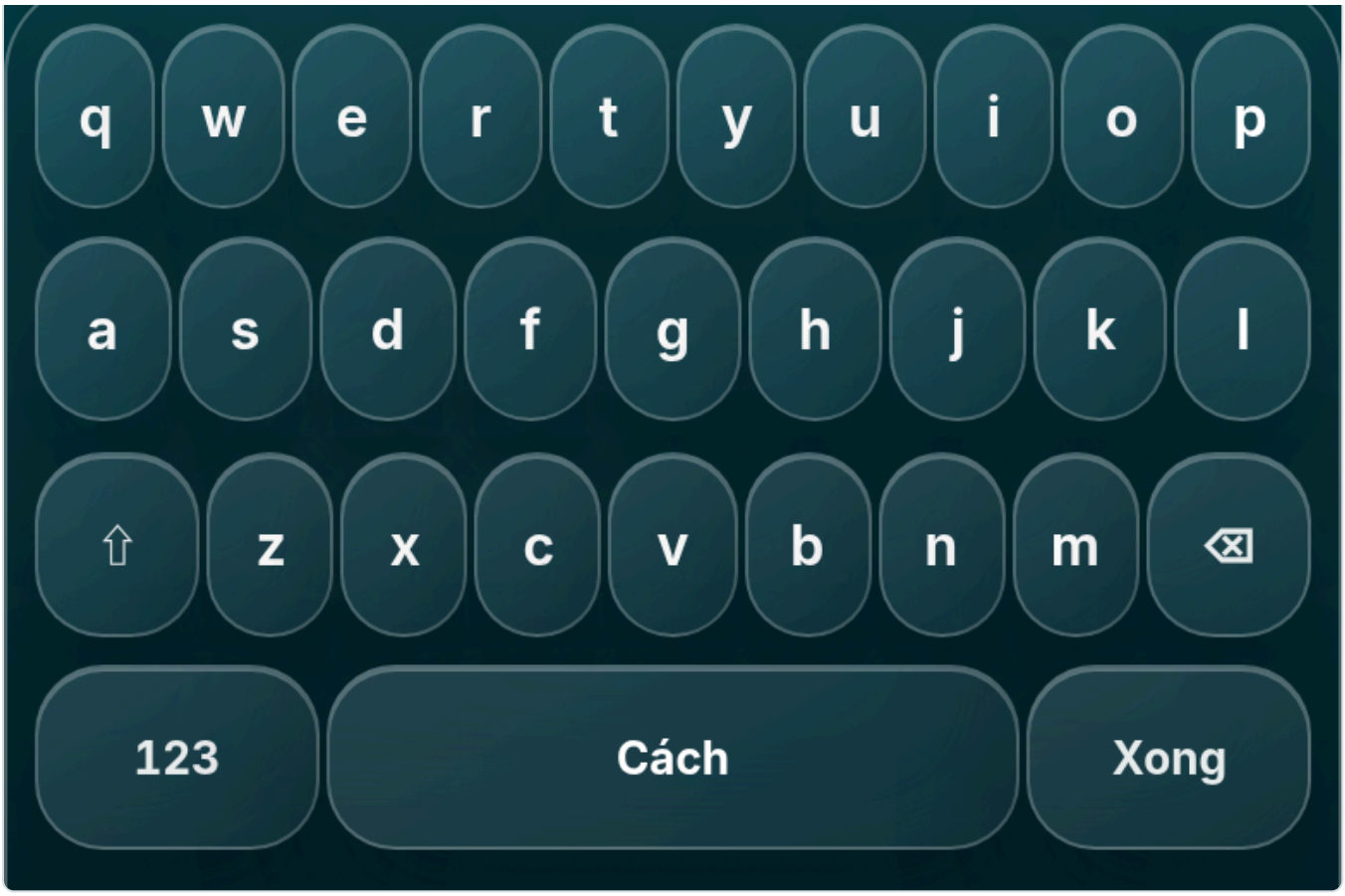
Có ID | ✓Nhập tay | Khai sau

Họ và tên

Ví dụ: Nguyễn Văn An

Loại giấy tờ

✓CCCD | Hộ chiếu

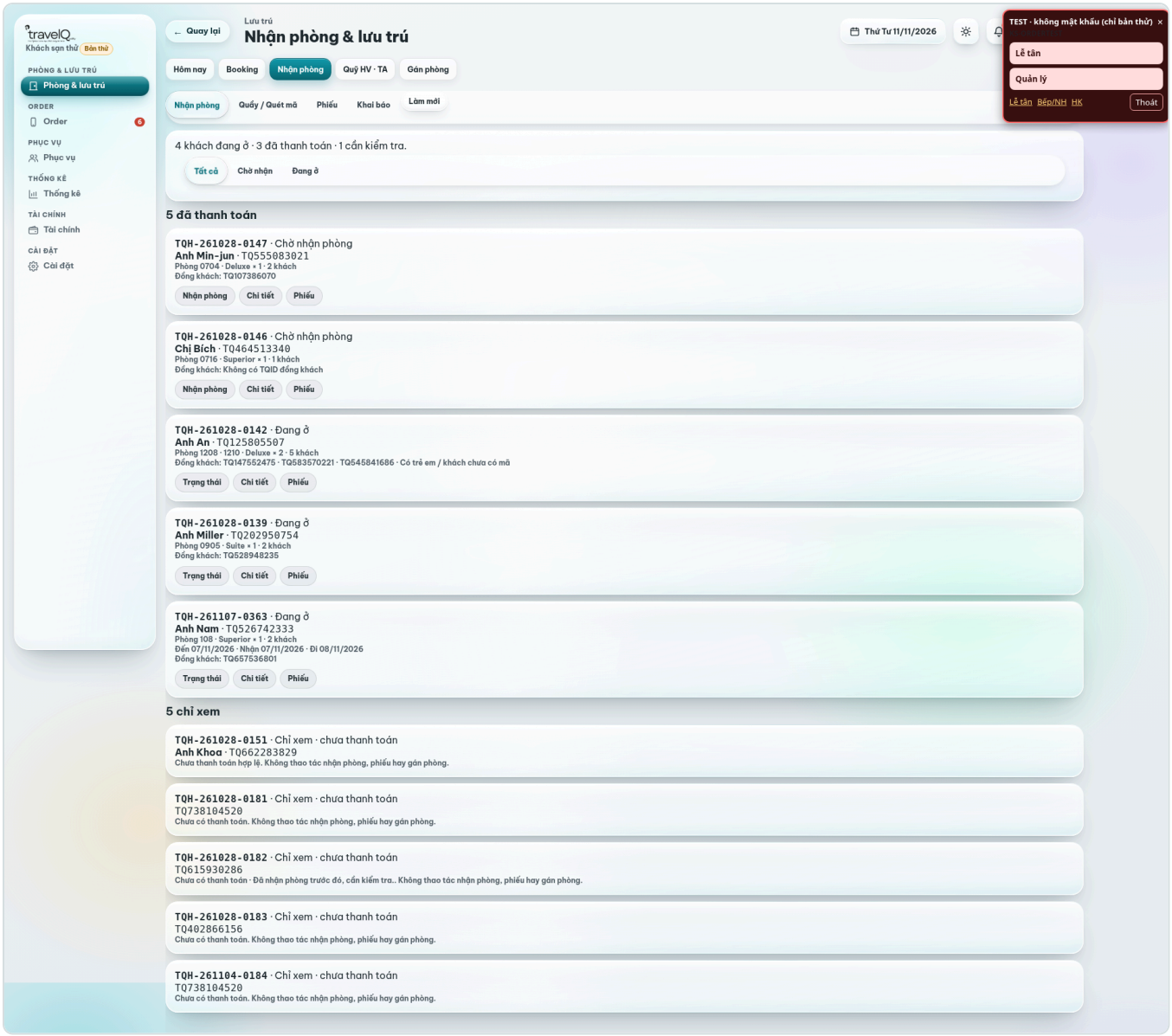


Bàn phím tiếng Việt

Bàn phím Telex, phím xóa ⌫. Nguồn: t448.

2.7. Khai báo lưu trú và phiếu

Khai báo trên kiosk hoặc quầy. Phiếu / biên nhận chỉ in TravelQ ID. Họ tên đầy đủ chỉ có khi xuất tệp khai báo (quyền phù hợp).



Xuất khai báo lưu trú

Màn xuất khai báo lưu trú. Nguồn: t416d, sáng 11/11/2026 — bản mới nhất có được; chưa chụp lại sau t465.

PHIẾU NHẬN PHÒNG

CHECK-IN FORM · TravelQ Hotel Partner

Synthetic QA · dedicated TEST D1

TQH-261107-0363

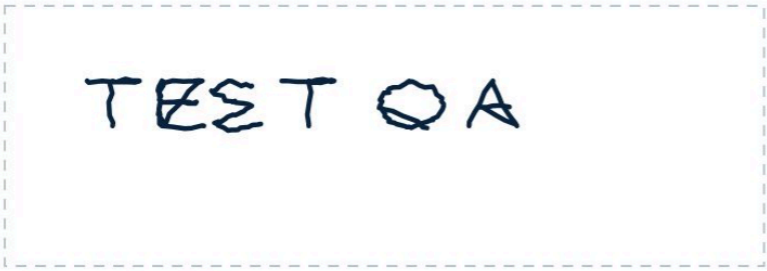
TravelQ ID Travel ID	**TQ526742333 · TQ657536801**
Mã đặt phòng Booking code	**TQH-261107-0363**
Phòng Room	**108 · Superior**
Nhận phòng Check-in	**2026-11-07**
Trả phòng Check-out	**2026-11-08**
Số khách Guests	**2**
Hình thức Method	**Quầy lễ tân**

Cam kết và khai báo lưu trú · Declaration

TEST: Phiếu thử nghiệm, ID mô phỏng; không xác thực giấy tờ hoặc provider thật.

TEST: synthetic form and mock ID lookup; no real-provider authentication.

☑ **Khách đã đọc và đồng ý · Guest has read and agreed**



Chữ ký của khách · Guest signature

Ký lúc · Signed at 10:31 07/11/2026 (GMT+7)

Bản điện tử
Lưu cùng booking · SHA-256

Phiếu chỉ in mã TravelQ ID, không in họ tên. Họ tên, giấy tờ chỉ có trong file khai báo lưu trú.
TravelQ ID only, no names. Full identity details exist only in the official residence registration file.

Phiếu A4

Phiếu nhận phòng khổ A4 (bản thử, 07/11/2026).

3. Quy tắc nghiệp vụ

- Thống kê và quỹ trên các màn này chỉ tính phòng giao TravelQ. Ví dụ bản thử: 31 phòng (hoà vốn 21 · giá đại lý 10), khách sạn 70 phòng vật lý nhưng không lấy «tổng phòng khách sạn» làm số liệu bán.
- Hoà vốn: TravelQ duyệt số lượng; khách sạn được khóa theo loại phòng; không tự tăng quỹ. Không huỷ, không hoàn. Phải thanh toán trong 30 phút.
- Giá đại lý: khách sạn đặt quỹ; 0 = ngừng bán trên TravelQ. Huỷ / hoàn chỉ ngoại lệ cấp cao nhất của TravelQ, không phải quản lý hay lễ tân khách sạn.
- Thanh toán phòng qua cổng Vietcombank trong ứng dụng TravelQ. Hotel Admin chỉ hiện trạng thái, không thu, không đánh dấu đã thu tay.
- Chỉ booking đã thanh toán (xác minh) mới được gán phòng / nhận phòng / tính phòng bán.
- Nhận sớm: quản lý duyệt + phòng sạch.
- Màn hình, phiếu, người đi cùng: chỉ TravelQ ID. Họ tên chỉ trong tệp xuất khai báo lưu trú.
- Encoder thẻ thật: chưa nối (trạng thái ngắt). Mô phỏng ghi thẻ chỉ trên bản thử khi được bật.

4. Vai trò

Vai trò	Được làm
Lễ tân	Xem Hôm nay / Tình trạng, gán phòng, nhận phòng quầy, hỗ trợ kiosk, xem phiếu, xuất khai báo theo quyền, chat / gọi
Quản lý	Toàn bộ lễ tân, duyệt nhận sớm, khóa hoà vốn theo loại, đặt quỹ giá đại lý, gửi xin mở thêm hoà vốn, giờ nhận/trả, kích hoạt kiosk, một số cấu hình
Nhân viên bộ phận	Không điều khiển quỹ / nhận phòng; buồng phòng cập nhật sạch / chưa sạch
Khách (kiosk / mã lưu trú)	Tự nhận, khai báo, ký phiếu; không thấy họ tên người khác
Quản trị TravelQ (hệ thống)	Duyệt quỹ hoà vốn, cấu hình nền tảng — xem tài liệu hệ thống

5. Trường dữ liệu chính

Trường	Ý nghĩa	Hiện ở đâu
Mã booking `TQH-YYMMDD-NNNN`	Mã đặt phòng	Tình trạng, phiếu, đối soát
TravelQ ID (`TQxxxxxxxxx`)	Định danh khách	Mọi màn, phiếu, người đi cùng
Loại phòng, số lượng, đêm, ngày đến / đi, giờ nhận	Lưu trú	Booking, quỹ, gán phòng
Nguồn `HV` / `TA`	Hoà vốn / giá đại lý	Quỹ, thống kê
Trạng thái thanh toán	Chỉ đọc từ TravelQ	Booking, đối soát

Trường	Ý nghĩa	Hiện ở đâu
Số phòng, sạch / chưa sạch, đang ở	Hiện trạng phòng	Gán phòng, Hôm nay, buồng phòng
Họ tên, ngày sinh, số giấy tờ	Pháp lý	**Chỉ tệp xuất** khai báo; CCCD giả dạng `000000000xxx` trên bản thử

Kho lưu: bảng `hotel_state` (JSON theo mã khách sạn), `hotel_phieu_signed` (phiếu đã ký, chỉ ghi thêm), `hotel_staff`, v.v. Xem `du-lieu/schema.sql`.

6. Luồng

Xem thêm `ux-ui/luong/LUONG_VI.md`. Tóm tắt nhận phòng:

1. Booking đã thanh toán xuất hiện ở Tình trạng · Chưa nhận phòng.
2. Gán phòng sạch đúng loại.
3. Đến giờ nhận (hoặc đã duyệt nhận sớm) → nhận tại quầy hoặc kiosk (quét TravelQ ID / giấy tờ; khuôn mặt 1:N trên bản chính thức **chưa có** — kiosk trả «chưa hỗ trợ», mời dùng TravelQ ID).
4. Khai báo lưu trú → ký phiếu → ghi thẻ (nếu encoder có).
5. Cấp mã lưu trú để mở màn order trong phòng.

7. Tình huống biên

- Chưa thanh toán / hết hạn 30 phút (hoà vốn): không nhận phòng, không tính bán.
- Gán phòng bẩn hoặc sai loại: từ chối.
- Nhận sớm khi phòng chưa sạch hoặc chưa có duyệt quản lý: từ chối.
- Kiosk hết phiên / máy chưa kích hoạt: mời đến quầy.
- Bản TEST từ chối số giấy tờ không phải `000000000xxx`.
- Xuất khai báo thiếu người lớn / trẻ em chưa đủ thông tin: chặn, hiện lý do.
- Đổi họ tên trên phiếu: không cho; phiếu đã ký không sửa (chỉ ghi thêm phiếu mới).
- Khách đã trả phòng: khoá màn order, không nhận lại cùng lượt.

8. API liên quan

`GET /api/hotel/me`, `GET /api/hotel/bookings`, `PUT /api/hotel/assignments/{mã}`, `POST /api/hotel/checkin/{mã}`, `POST /api/hotel/luu-tru/export`, `POST /api/app/kiosk/`, *`GET|PUT /api/hotel/quy/`*. Chi tiết: `api/API_VI.md`.