02 · Order (đặt món và dịch vụ)

Tài liệu phân hệ Order. Ngày 11/11/2026, múi giờ Asia/Saigon (UTC+7). Ảnh GUI mới nhất tìm được là bản xem trước 05/11/2026 — **chưa có đợt chụp sau khi chỉnh tab Phòng (t465)**. Logic mã nguồn là bản qa-test 464e90ca.

1. Mục đích

Cho khách đặt đồ ăn / uống, giặt ủi, spa, một số yêu cầu và dịch vụ khác từ màn trong phòng (nhúng ứng dụng TravelQ) hoặc luồng nhà hàng. Đơn **có phí phải thanh toán đủ trước** khi chuyển bộ phận. **Không** ghi nợ vào phòng, **không** thu tiền mặt hay tự đánh dấu đã thu trong Hotel Admin.

2. Các màn hình

2.1. Màn order của khách

Mở bằng mã lưu trú cấp lúc nhận phòng (`/order/` , header `x-stay-token`). Hết giờ trả phòng hoặc đã trả phòng thì khoá.



CHÀO MỪNG QUÝ KHÁCH

Khách sạn Lam Ngọc

03 Nguyễn Trung Tín, Quy Nhơn Nam, Gia Lai

Phòng 103 · Trả phòng 12:00 06/11

Wi-Fi

Đặt món

Đồ dùng

Spa

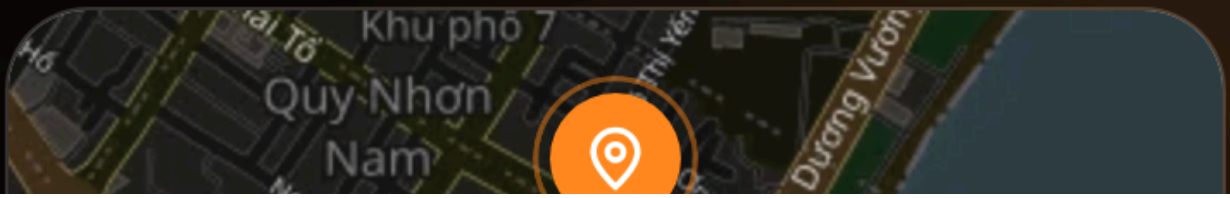
Yêu cầu

Thuê xe

Đặt tour

Qee

Wi-Fi: hỏi lễ tân





Màn order khách, điện thoại, nền sáng

Ứng dụng order của khách — 05/11/2026.



CHÀO MỪNG QUÝ KHÁCH

Khách sạn Lam Ngọc

03 Nguyễn Trung Tín, Quy Nhơn Nam, Gia Lai

Phòng 103 · Trả phòng 12:00 06/11

Wi-Fi

Đặt món

Đồ dùng

Spa

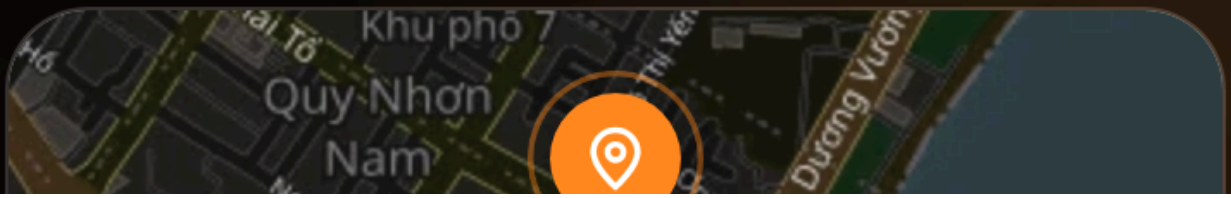
Yêu cầu

Thuê xe

Đặt tour

Qee

Wi-Fi: hỏi lễ tân





Màn order khách, nền tối

Cùng màn, nền tối.

2.2. Thực đơn và dịch vụ trong phòng

← Quay lại

Món, ảnh, hết món

Thực đơn

Sửa được

Tổng quan | Đơn & yêu cầu | Cuộc gọi

Món ăn, đồ uống

22/22 đang hiện

Tất cả | Món Âu | Món Á | Ăn vặt | Ăn nhẹ | Giải khát

Giá do TravelQ nhập, duyệt 2 người.
Khách sạn chỉ xem.



Bít tết bò Úc
Món Âu · 289.000 đ

Hiện | Còn



Mì Ý sốt bò bằm
Món Âu · 135.000 đ

Hiện | Còn



Club sandwich
Món Âu · 115.000 đ

Hiện | Còn



Salad Caesar gà
Món Âu · 99.000 đ

Hiện | Còn



Phở bò tái

Hiện | Còn



Thực đơn

Thực đơn đồ ăn / uống.

← Quay lại

Đồ dùng, dọn, spa

Dịch vụ phòng

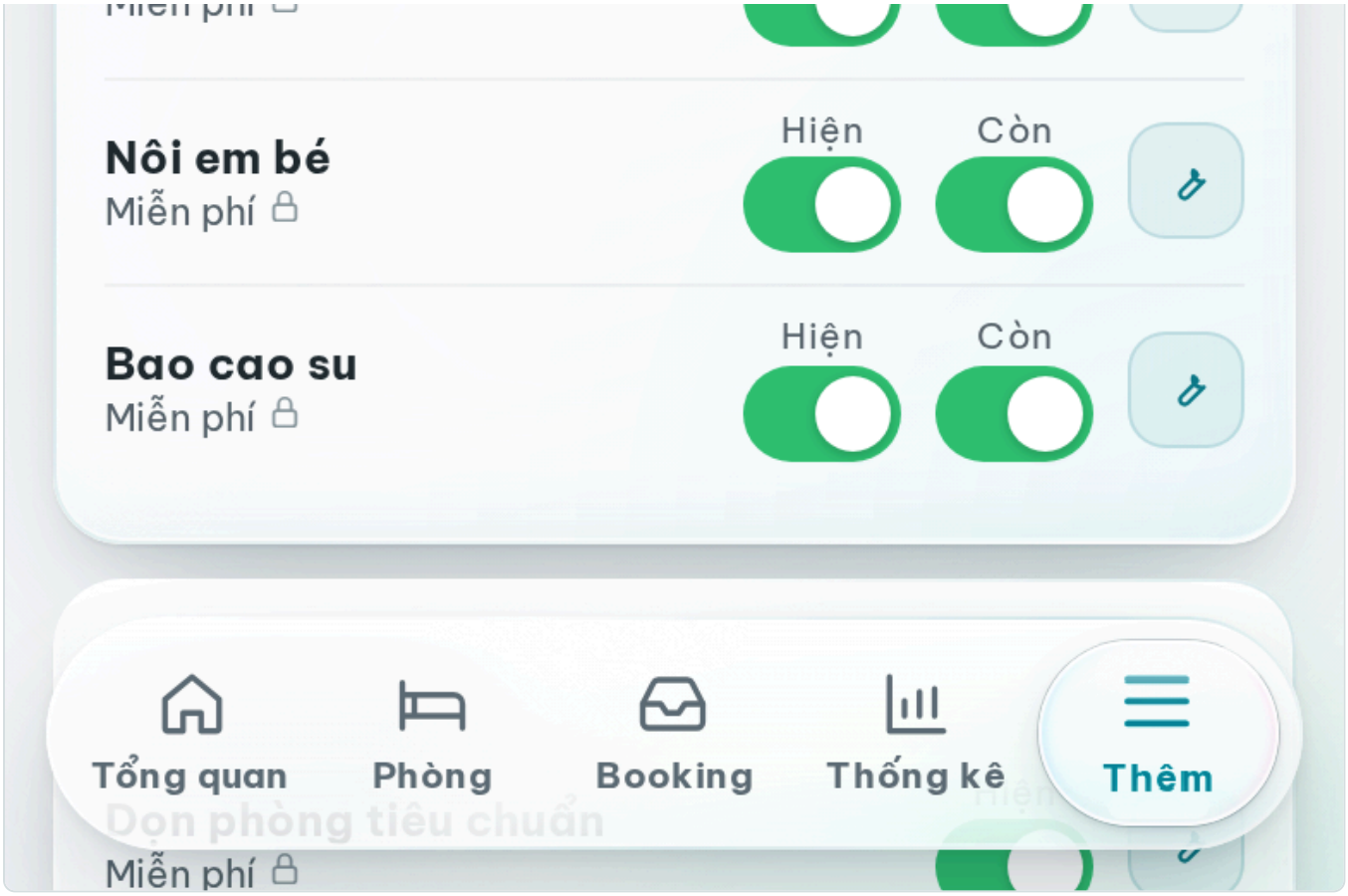
Sửa được

Tổng quan | Đơn & yêu cầu | Cuộc gọi

Đồ dùng phòng

9/9 hiện

	Hiện	Còn	
Chăn thêm Miễn phí			
Gối thêm Miễn phí			
Khăn tắm Miễn phí			
Bàn chải + kem đánh răng Miễn phí			
Nước suối 500 ml 15.000 đ			
Dao cạo râu Miễn phí			
Dép đi trong phòng Miễn phí			



Dịch vụ

Nhóm dịch vụ trong phòng.

2.3. Thanh toán trên màn khách

← Quay lại

Chỉ xem, ghi đã thu

Thanh toán

Ghi đã thu

Tổng quan | Đơn & yêu cầu | Cuộc gọi

Đã thu
1.995.000 đ

Chờ thu
450.000 đ

Hoàn tiền
0 đ

Khách trả qua cổng Vietcombank trong app TravelQ. Khách sạn không tạo thanh toán, không sửa giá.

OD-1054 Phòng 0710 Đã thu

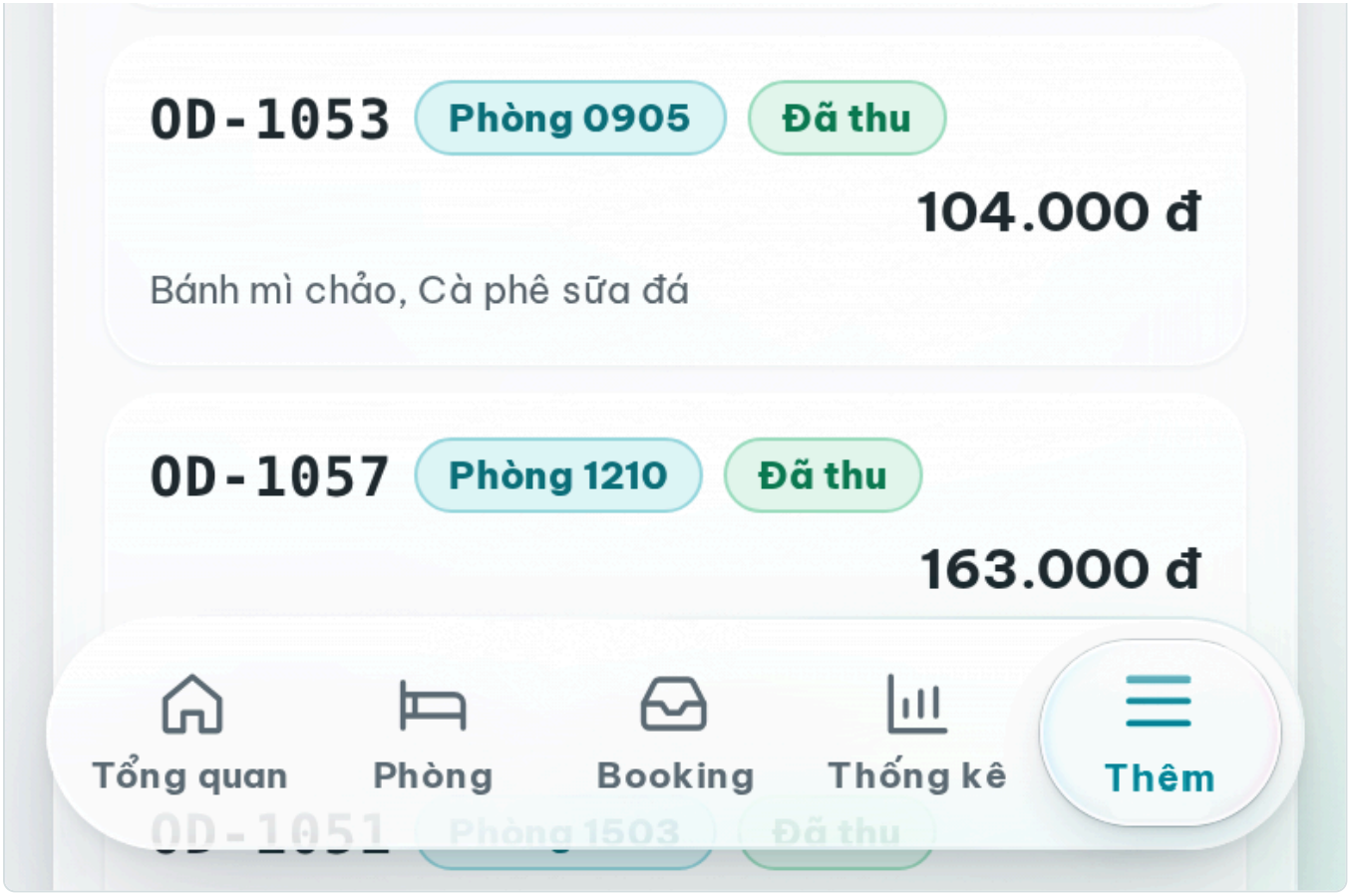
214.000 đ

Mì Ý sốt bò bằm, Trái cây theo mùa

OD-1056 Phòng 1503 Đã thu

300.000 đ

Xông hơi thảo dược ×2



Thanh toán trên màn order

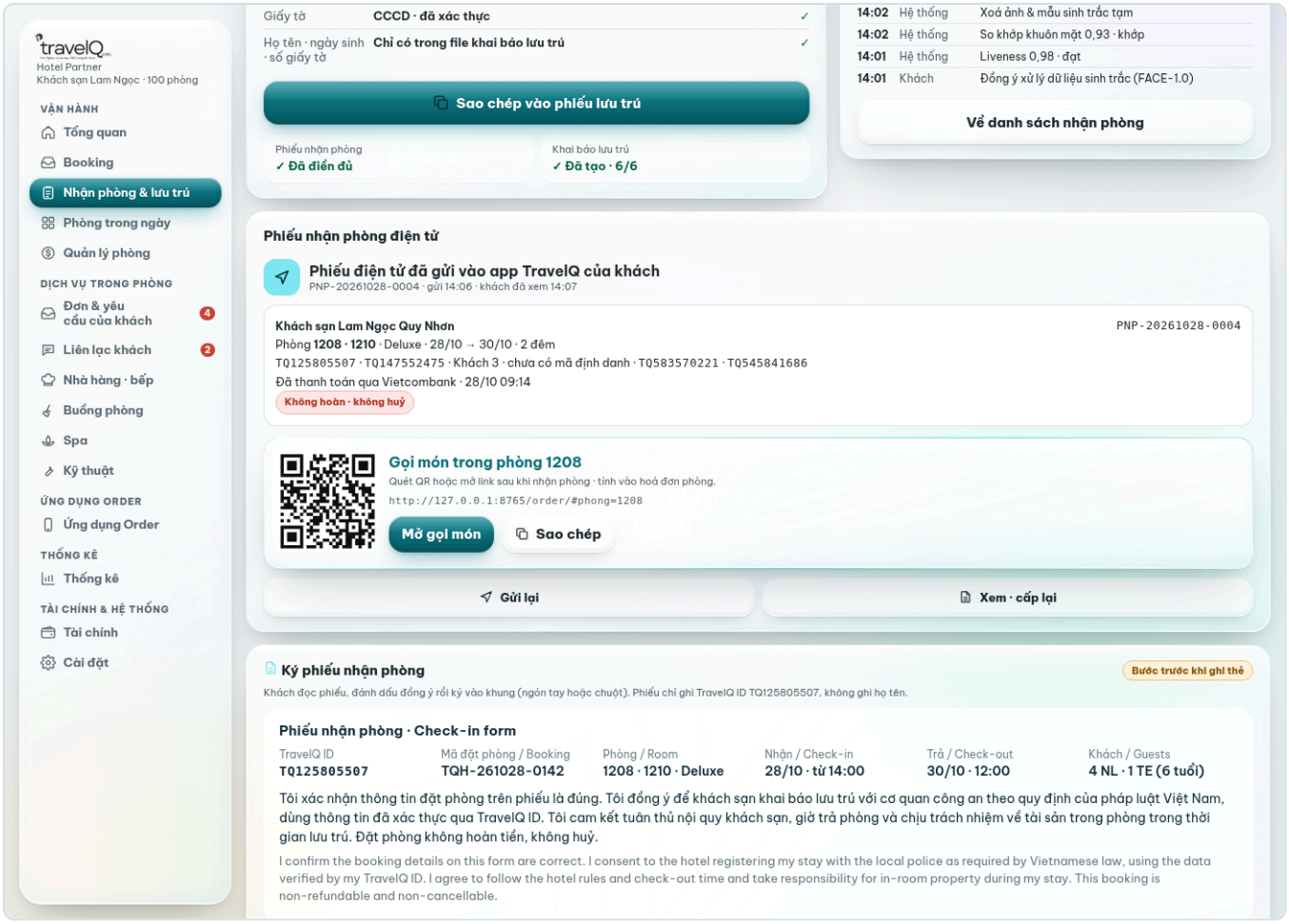
*Bước thanh toán. Trên bản chính thức sẽ hiện mã động và chờ cổng Vietcombank trong ứng dụng TravelQ. Trong mã này cổng thật **chưa triển khai**; bản thử có thanh toán giả lập (không chuyển tiền, không tính đối soát).*

2.4. Quản lý ứng dụng Order (phía khách sạn)

Quản lý / quản lý nhà hàng sửa thực đơn, giá, nội quy, khung giờ spa, mẫu thông báo. Lễ tân được sửa thông tin khách sạn và phạm vi Wi-Fi, không sửa giá đồ ăn.

Ảnh quản trị giá hệ thống (05/11): nằm trong `04_anh-man-hinh/preview_20261105/order_admin/he-thong_gia-app-order_1280.png` — không sao chép lại nếu trùng; liên hệ thư mục nguồn nếu cần đối chiếu.

2.5. Phiếu / biên nhận dịch vụ



Biên nhận điện tử

Biên nhận điện tử — chỉ TravelQ ID, không in họ tên.

3. Quy tắc nghiệp vụ

- Một tài khoản nhận tiền duy nhất của khách sạn cho **mọi** bộ phận. Bộ phận chỉ để phân bổ báo cáo, không có tài khoản nhận riêng.
- Mỗi giao dịch có **mã động** gắn khách sạn + đơn + đúng số tiền + VND. Không dùng mã QR tĩnh; nội dung chuyển khoản không tự chứng minh đã thu.
- Đơn tổng > 0: phải có xác minh đã trả đủ mới vào hàng lễ tân và mới giao bếp / bộ phận. Đơn 0 đồng không cần thu trước.
- Không ghi nợ phòng (`pay=phong` không dùng để bỏ qua cổng). Không thu tiền mặt tại Hotel Admin. `POST /api/hotel/orders/{id}/mark-paid` luôn trả 409 (`provider_verification_required`).
- Thanh toán giả lập (`pay-sim`) chỉ khi bật cờ bản thử; gắn `simulated=true` , **loại khỏi** doanh thu và đối soát.
- Cổng Vietcombank thật, chữ ký, callback: **chưa triển khai** trong bản mã này (xem `api/API_VI.md` và `lib/pay-contract.mjs`).
- Thời hạn mã thanh toán **phòng** là 60 giây theo quy tắc đã chốt. Thời hạn mã **dịch vụ** chưa được chốt — tài liệu không bịa số.
- Hoàn đơn dịch vụ đã thu (spa / đồ ăn) cần quy trình đối soát cổng; **không** áp quy tắc hoàn của phòng hoà vốn cho dịch vụ. Adapter hoàn thật chưa có.
- Tour trong phạm vi hiện tại: đơn tạo với tổng 0 (không thu trên màn này, trừ khi đổi quy tắc sau này).

4. Vai trò

Vai trò	Được làm
Khách đang lưu trú	Xem thực đơn, đặt đơn, thanh toán (cổng / giả lập bản thử), huỷ đơn chưa xử lý theo quy tắc, chat, gọi lễ tân
Lễ tân	Xem hàng đơn đã đủ điều kiện, giao bộ phận, nhắc, huỷ theo quy tắc; không tự đánh dấu đã thu; không sửa giá món ăn
Quản lý	Cấu hình ứng dụng order, giá giặt (và các mục được phép), thông báo
Quản lý nhà hàng	Thực đơn và giá đồ ăn / uống
Bộ phận	Nhận đơn đã giao, tiến bước — xem tài liệu 03

5. Trường dữ liệu chính

Trường	Ý nghĩa
`id` đơn, `booking`, `room`, `group` (food, laundry, spa, …)	Định danh và nhóm
`items`, `total`, `currency=VND`	Thành tiền đóng băng lúc tạo
`status` (`cho-tt`, `cho`, `xu-ly`, `xong`, `huy`)	Trạng thái điều phối
`pay` / `payment`	Trạng thái thu; `via=vcb` chỉ khi cổng xác minh (chưa có); `simulated` không tính doanh thu
`cid` / fence	Chống gửi trùng
Mã động `payCode` / `txId`	Gắn 1 tài khoản khách sạn + đúng số tiền

Lưu chủ yếu trong JSON `hotel_state` (mảng `orders`) và bảng `hotel_order_cid`.

6. Luồng

1. Khách chọn món → tạo đơn (`POST /api/app/inroom/orders`).
2. Nếu tổng > 0: trạng thái `cho-tt`, hiện mã động, chờ thanh toán trong ứng dụng TravelQ (bản thử: `POST .../pay-sim`).
3. Khi máy chủ xác minh đã trả đủ: `cho` — vào hàng lễ tân.
4. Lễ tân `dispatch` sang bộ phận → bộ phận `advance` đến xong.
5. Huỷ: theo trạng thái; đơn đã xong không huỷ trên API này.

7. Tình huống biên

- Hết giờ trả phòng / đã checkout: 423 `stay_locked`.
- Đơn có phí chưa thu: không `dispatch`, mã `payment_gateway_unavailable` (bản chính thức) hoặc `awaiting_sim_pay` / `awaiting_guest_pay` (bản thử).
- Sai số tiền / sai tài khoản nhận / sai khách sạn trên callback tương lai: từ chối (hợp đồng trong `pay-contract.mjs`, endpoint callback **chưa có**).
- Gửi trùng `cid` hoặc `simKey`: trả lại kết quả cũ, không thu hai lần.
- Lễ tân bấm «đã thu»: 409, không đổi trạng thái.

8. API liên quan

`/api/app/inroom/session|menu|orders`, `/api/app/inroom/orders/{id}/pay-sim` (chỉ bản thử), `/api/hotel/orders`, `/api/hotel/order-app/*`. Chi tiết `api/API_VI.md`.