Thuyết minh chức năng TravelQ Hotel Admin

Dành cho đội kỹ thuật Holitech · Phiên bản tài liệu 01/11/2026 · Nguồn: bản xem trước 8b4226bb

Công ty Cổ phần Hạ tầng Du lịch số Việt Nam (VDTI) · MST 4101683286

1. Đọc nhanh

- **Hotel Admin là gì:** web quản lý dành riêng cho từng khách sạn đối tác của TravelQ (tên hiển thị "TravelQ Hotel Partner"). Mỗi khách sạn có một bản riêng và chỉ thấy dữ liệu của chính mình.
- **Không thu tiền:** khách thanh toán trong app TravelQ dành cho khách, qua cổng Vietcombank. Hotel Admin chỉ xem trạng thái thanh toán và đối soát.
- **Không nhập giá:** giá hoà vốn, giá TA net và giá bán do TravelQ nhập trên app quản lý khách sạn do TravelQ vận hành (bản mẫu TravelQ Hotel Partner). Hotel Admin chỉ hiển thị giá.
- **Kỹ thuật:** ứng dụng một trang (HTML, CSS, JavaScript thuần, không cần build). Định tuyến bằng `#/<route>`. Giao diện điện thoại (390px) và máy tính (1440px), sáng và tối, mặc định giao diện sáng.
- **Dữ liệu:** booking, phòng và số liệu hiện là dữ liệu mẫu trong `site/data/data.js`. Kết nối thật hiện có là proxy TravelQ ID `/api/tqid/*`. Khi nối API dữ liệu thật, xem tài liệu kết nối đi kèm.

Ba mức trạng thái trong tài liệu

Mức	Ý nghĩa
A · Đã có trên bản xem trước	đang chạy tại https://xam-trang.travelq-hotel-admin.pages.dev (bản 8b4226bb), có trong gói giao Holitech
B · Đã có mã, chưa đưa lên	mã nằm trong `rooms.js` và `inroom.js`, chạy thử không lỗi nhưng chưa được nạp vào `index.html`, chưa duyệt giao diện
C · Đã thống nhất, chưa làm xong	yêu cầu đã chốt với chủ đầu tư, còn thiếu phần máy chủ hoặc phần app TravelQ

Bản chính thức trên Cloudflare (b3dc48d6) là bản cũ hơn, chưa có các chức năng mới trong tài liệu này.

2. Vai trò và đăng nhập

Một app dùng chung. Mỗi nhân viên đăng nhập bằng mã nhân viên và mã PIN riêng; menu hiện theo đúng vai trò.

Vai trò	Quyền chính
Chủ khách sạn	toàn quyền; Tổng quan liên bộ phận (phòng, nhà hàng, buồng phòng, spa, hoa hồng), kinh doanh, dự báo, phân tích khách, đánh giá và KPI; xác nhận đối soát cuối tháng
Quản lý	phòng, booking, báo cáo; khoá hoặc mở lại phòng hoà vốn; gửi yêu cầu mở thêm phòng hoà vốn cho TravelQ duyệt
Lễ tân	booking, nhận phòng, khai báo lưu trú; xem giấy tờ khách trong 60 giây rồi tự ẩn
Kế toán	đối soát và xuất Excel; dữ liệu cá nhân của khách được che

- Phiên lễ tân do máy chủ ký (HMAC) và gắn với mã khách sạn. PIN lưu dạng sha256 trong biến môi trường máy chủ, không nằm trong mã nguồn.
- Kế hoạch: tách giao diện riêng cho Chủ khách sạn và Quản lý (đã đặt lịch nhắc ngày 15/11/2026).

3. Danh sách màn hình · mức A (đang chạy trên bản xem trước)

3.1 Vận hành

Route	Màn hình	Chức năng
`chu-ks`	Chủ KS · liên bộ phận	số tổng phòng, nhà hàng, buồng phòng, spa và hoa hồng cho chủ khách sạn
`tong-quan`	Tổng quan	tình hình hôm nay; thẻ Quỹ phòng hôm nay (hoà vốn đã bán, hạng đang khoá, TA bán và còn, ngày ngừng bán TA)
`phong`	Quản lý phòng	trạng thái hoà vốn và TA theo hạng; badge "Ngừng bán · KS khoá"; yêu cầu mở khoá (`phong?modal=mo-khoa`)
`quy-ta`	Quỹ phòng hoà vốn & TA	màn hợp nhất 2 cột cho từng hạng phòng, xem mục 4.1
`dat-truoc`	Đặt phòng trước	tổng hợp booking đến 10/2027 theo nguồn (hoà vốn, TA), lọc 3 hoặc 6 tháng, xuất Excel
`booking` , `booking-ct`	Booking và chi tiết	danh sách booking của khách sạn, trạng thái thanh toán do TravelQ gửi sang
`luu-tru`	Nhận phòng & lưu trú	khách đang ở, khách chờ khai báo
`checkin-qr`	Quét mã nhận phòng	quét TravelQ ID hoặc QR booking; nhận phòng theo đoàn; ghi tay; khuôn mặt
`checkin-quay` , `nhan-phong`	Nhận phòng tại quầy, nhận phòng qua ID	quét giấy tờ hoặc nhập tay; xác minh qua TravelQ ID
`khuon-mat`	Check-in khuôn mặt	selfie gửi qua proxy để so khớp, không lưu ảnh; cần khách đồng ý
`phieu-nhan-phong` , `phieu`	Phiếu nhận phòng A4	in cho khách ký; khách TravelQ ID in mã, khách ghi tay in thông tin đã nhập
`khai-bao`	Khai báo lưu trú	file Excel gồm mọi khách lưu trú, giữ đúng định dạng mẫu khai báo

3.2 Thống kê và báo cáo

Route	Màn hình	Chức năng
`thong-ke` , `kpi-hv` , `co-cau` , `bieu-do` , `kpi`	Kinh doanh	doanh thu hoà vốn và TA net, KPI đạt hoà vốn theo ngày, cơ cấu hạng phòng, biểu đồ
`sap-toi`	Đặt phòng sắp tới	booking các ngày tới
`phan-tich`	Phân tích khách hàng	nguồn khách, cách xác minh, tỉ lệ đặt qua ID
`du-bao`	Dự báo	dự báo số phòng bán các ngày tới
`id`	Đặt phòng qua ID	thống kê booking có TravelQ ID và thời gian nhận phòng so với nhập tay
`danh-gia`	Đánh giá & KPI	điểm đánh giá và KPI nhân viên
`excel`	Xuất Excel	10 sheet báo cáo, trong đó có khai báo lưu trú

3.3 Tài chính và hệ thống

Route	Màn hình	Chức năng
`doi-soat`	Đối soát cuối tháng	chốt số liệu tháng; chủ khách sạn xác nhận
`doi-soat-vcb`	Đối soát giao dịch Vietcombank	kết quả khớp do TravelQ gửi: khớp, lệch tiền, chưa khớp, tiền về sau hết hạn
`thong-bao`	Thông báo	tin từ TravelQ và hệ thống

Route	Màn hình	Chức năng
`cai-dat`	Cài đặt & phân quyền	nhân viên, vai trò, PIN, giao diện sáng tối
`them`, `mo-khoa`	Menu Thêm (điện thoại), yêu cầu mở khoá	lối vào mọi màn trên điện thoại

4. Quy tắc nghiệp vụ (mức A)

4.1 Quỹ phòng hoà vốn (HV) và TA

- Mỗi hạng phòng (Superior, Deluxe, Suite) có **2 cột: Phòng hoà vốn và Phòng TA**. Điện thoại hiện 2 ô cạnh nhau, máy tính hiện bảng.
- **Số phòng hoà vốn do TravelQ duyệt**, khách sạn chỉ xem. Khách sạn được **khoá phòng hoà vốn** theo từng hạng (có hộp xác nhận) và **mở bán lại**. Khoá có hiệu lực ngay. Booking đã thanh toán giữ nguyên.
- **Số phòng TA do khách sạn tự đặt** theo từng ngày và từng hạng. **Đặt 0 thì chỉ ngừng bán TA hạng đó trong ngày đó**; các hạng khác vẫn bán. Có đặt nhanh cho một khoảng ngày (7 ngày, cuối tuần, 14 ngày hoặc từ ngày đến ngày).
- Giá hiện dưới tên hạng với ghi chú "giá TravelQ nhập", không sửa được.
- Mọi lần khoá, mở, đổi số TA đều ghi nhật ký: người, giờ, lý do.
- Phòng hoà vốn phải thanh toán trong 30 phút kể từ khi giữ chỗ và không hoàn tiền. Quá hạn thì mã giữ chỗ hết hiệu lực; tiền về sau đó do TravelQ xử lý với khách.

4.2 Nhận phòng

- Lễ tân quét **TravelQ ID** hoặc **QR booking** của khách. Hệ thống kiểm tra mã qua proxy, đọc hồ sơ khi khách đã cho phép.
- **Nhận phòng theo đoàn:** bấm **+ Thêm khách đi cùng** để thêm từng người đến khi đủ số khách của booking. Mỗi người chọn:
- **Quét mã:** xác minh bằng TravelQ ID của chính người đó;
- **Tạo mã qua QR:** khách chưa có mã quét QR để tạo TravelQ ID;
- **Ghi tay:** người lớn hoặc trẻ em, số CCCD (nếu có), mã định danh cá nhân của bé, họ tên, địa chỉ. Thiếu trường bắt buộc thì báo cụ thể. Có thể chụp ảnh CCCD trong app.
- **Danh sách đoàn, biên nhận và phiếu A4 chỉ hiện TravelQ ID, không hiện họ tên.** Khách ghi tay hiện thông tin lễ tân nhập, kèm nhãn "Ghi tay · chưa có mã định danh du lịch".
- **Phiếu nhận phòng A4** in cho khách ký. **Check-in khuôn mặt** cấp biên nhận điện tử. Bộ so khớp khuôn mặt phía TravelQ ID hiện ở chế độ mô phỏng, màn hình có ghi chú.
- **Khai báo lưu trú:** xuất Excel gồm mọi khách đang lưu trú, cả khách ghi tay.
- Số giấy tờ trong dữ liệu mẫu là dãy giả 000000000101 đến 000000000121, hiển thị che dạng 0000******NN.

4.3 Thanh toán và đối soát

- Khách thanh toán trong app TravelQ qua cổng Vietcombank. Nội dung chuyển khoản chứa mã booking `TQH-YYMMDD-NNNN`.
- TravelQ khớp giao dịch rồi gửi kết quả sang Hotel Admin. Hotel Admin không giữ thông tin tài khoản ngân hàng, không có khoá ngân hàng.

4.4 Tách dữ liệu theo khách sạn

- Phiên đăng nhập mang mã khách sạn. Máy chủ lọc mọi truy vấn theo mã này, không tin tham số từ trình duyệt.

- Dữ liệu lưu trên trình duyệt (phiên, khoá hoà vốn, số TA, khách khai báo, cài đặt khuôn mặt) có tiền tố mã khách sạn.
- Khoá TravelQ ID cấp riêng từng khách sạn; khách sạn chưa có khoá thì không dùng nhờ khoá khách sạn khác.

5. Mức B · đã có mã, chưa đưa lên bản xem trước

Mã nằm trong `rooms.js` (272 dòng) và `inroom.js` (181 dòng). Chạy thử bằng trình duyệt trên máy làm việc: các route dưới đây mở được, không lỗi JavaScript. **Chưa nạp vào `index.html`, chưa rà giao diện, chưa có trong gói giao.**

Route	Màn hình	Nội dung đã có
`so-phong`	Danh sách phòng	100 phòng theo số, trạng thái sạch, bẩn, đang ở
`gan-phong`	Gán phòng trước	xếp số phòng cho booking sắp đến, ví dụ đoàn 3 khách phòng 102 family, 1 khách phòng 103 seaview, 1 khách phòng 106 deluxe
`tu-nhan-phong`	Tự nhận phòng · kiosk	khách nhận phòng bằng khuôn mặt hoặc TravelQ ID rồi tự ghi thẻ từ trắng
`order`, `order-chat`	Order trong phòng, nhắn tin	lễ tân nhận order từ app TravelQ và điều phối; nhắn tin theo phòng đang ở
`nha-hang`, `nha-hang-dt`	Nhà hàng · bếp, doanh thu	nhận nấu, sẵn sàng, đã phục vụ; doanh thu món 7 ngày
`buong-phong`, `buong-phong-kho`	Buồng phòng, kho	mang đồ, dọn phòng, cảnh báo kho dưới mức tối thiểu
`spa`, `ky-thuat`	Spa, Kỹ thuật	xếp lịch spa; nhận và xử lý báo hỏng
`bo-phan`	Tài khoản bộ phận	menu theo bộ phận: quản lý, lễ tân, bếp, buồng phòng, spa, kỹ thuật

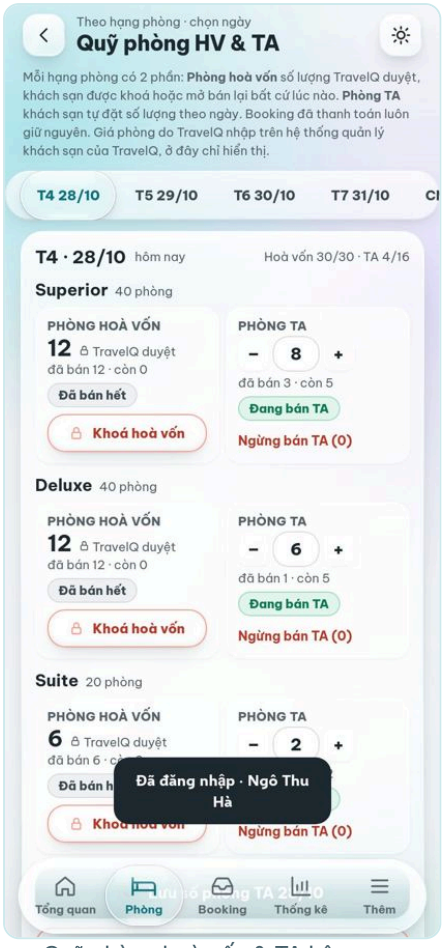
Trong mã B cũng đã có: - giờ nhận phòng 14:00, trả phòng 12:00; nhận sớm khi phòng sạch; gia hạn 1–6 giờ, quá thời gian thì tính thêm 1 đêm (khách trả trên app TravelQ); - bảng **Chức năng khách sạn sử dụng** để bật hoặc tắt 8 chức năng: order trong phòng, nhà hàng, buồng phòng, spa, kỹ thuật, nhắn tin, thẻ từ tự nhận phòng, check-in khuôn mặt. Chức năng tắt thì ẩn khỏi menu và chặn route; - order trong phòng gắn với số phòng lễ tân gán lúc nhận phòng, tự khoá khi hết giờ trả phòng (kể cả gia hạn).

6. Mức C · đã thống nhất, cần làm tiếp

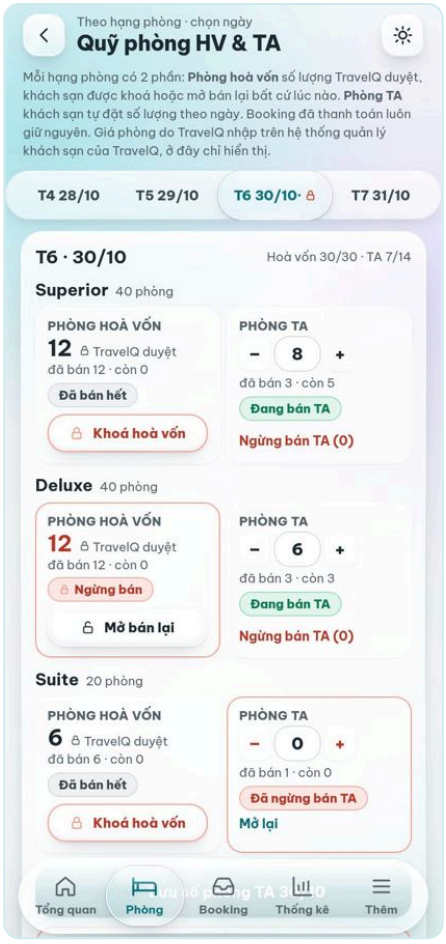
Hạng mục	Yêu cầu đã chốt	Còn thiếu
Gán phòng và số phòng trước	lễ tân gán số phòng cho từng khách trước ngày đến; khách quét ID hoặc khuôn mặt thì hiện đúng phòng đã đặt	màn B cần duyệt; API phòng và gán phòng phía máy chủ
Nhận phòng tự động	khách tự nhận phòng tại kiosk bằng khuôn mặt hoặc TravelQ ID	màn B; bộ so khớp khuôn mặt thật phía TravelQ ID
Ghi thẻ từ	khách đặt thẻ trắng vào đầu ghi, hệ thống ghi thông tin phòng ngay	chưa có bộ kết nối khoá cửa; cần hãng khoá và SDK của khách sạn
Giờ nhận và trả phòng	nhận 14:00, trả 12:00; chưa đến giờ không nhận được; quản lý cho nhận sớm nếu phòng sạch	quy tắc nằm trong màn B; cần kiểm tra phía máy chủ
Gia hạn trả phòng	quản lý cho gia hạn 1–6 giờ; quá thời gian thì tính 1 đêm	màn B; phí thu qua app TravelQ
Order trong phòng	khách ở phòng nào mở order phòng đó trên **app TravelQ**; tự khoá khi hết lưu trú; mỗi order gắn số phòng gán lúc nhận phòng	phía lễ tân là màn B; màn order phía khách nằm trong app TravelQ do Holitech gắn

Hạng mục	Yêu cầu đã chốt	Còn thiếu
Bật tắt chức năng theo khách sạn	khách sạn đáp ứng chức năng nào thì bật, không thì tắt	bảng bật tắt là màn B; cần lưu phía máy chủ theo mã khách sạn
Quản trị phía TravelQ nhiều cấp	TravelQ quản lý mọi khách sạn theo cấp cả nước, tỉnh, trưởng phòng, nhân viên nhập liệu, nhân viên sales	chưa làm, cần app riêng
Chữ bị cắt	rà và chỉnh chữ bị cắt trên điện thoại	đang làm dở trong đợt 3

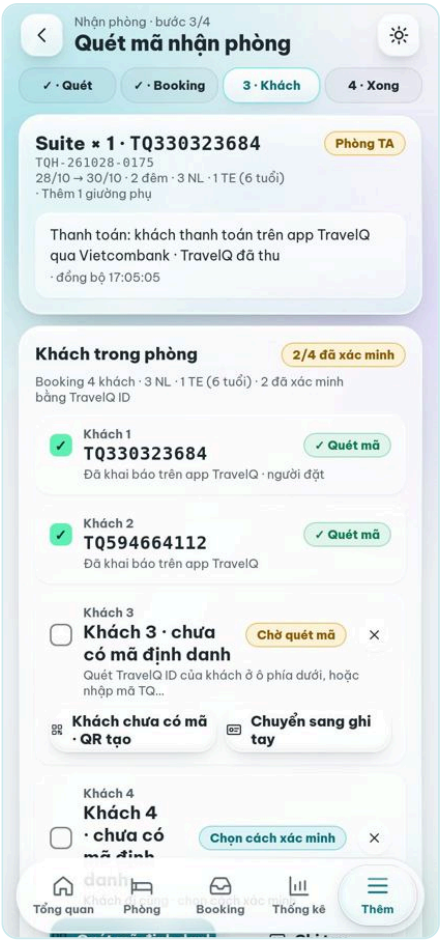
7. Ảnh màn hình (bản xem trước, điện thoại)



Quỹ phòng hoà vốn & TA hôm nay



Đặt TA = 0: ngừng bán TA hạng Suite ngày 30/10



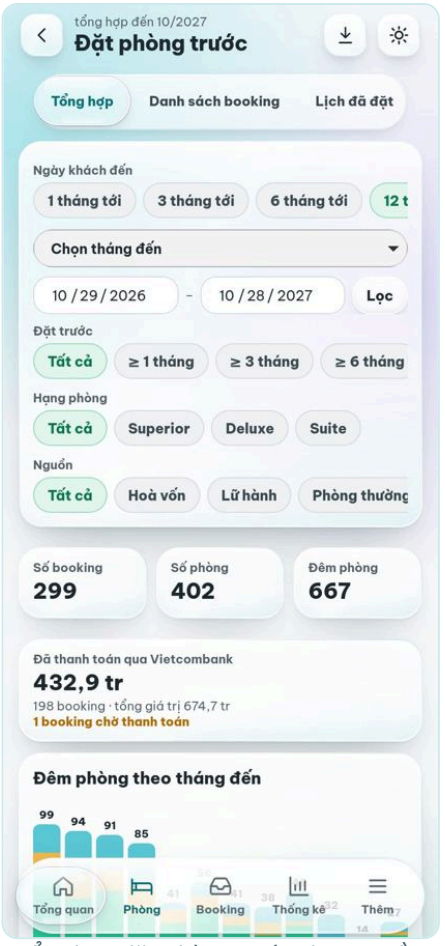
Thêm khách đi cùng: quét mã hoặc ghi tay



Form ghi tay cho khách chưa có TravelQ ID



Phiếu nhận phòng A4 chỉ in TravelQ ID



Tổng hợp đặt phòng trước theo nguồn

8. Vòng 3 · cập nhật ngày 03/11/2026

Bản xem trước: `https://xam-trang.travelq-hotel-admin.pages.dev` (bản triển khai `2b2bb1ed`). Mọi khách, booking và khách sạn trên bản này là dữ liệu giả lập, máy chủ lưu trong cơ sở dữ liệu riêng của bản xem trước và làm mới mỗi ngày.

8.1 Hotel Admin · vận hành phòng

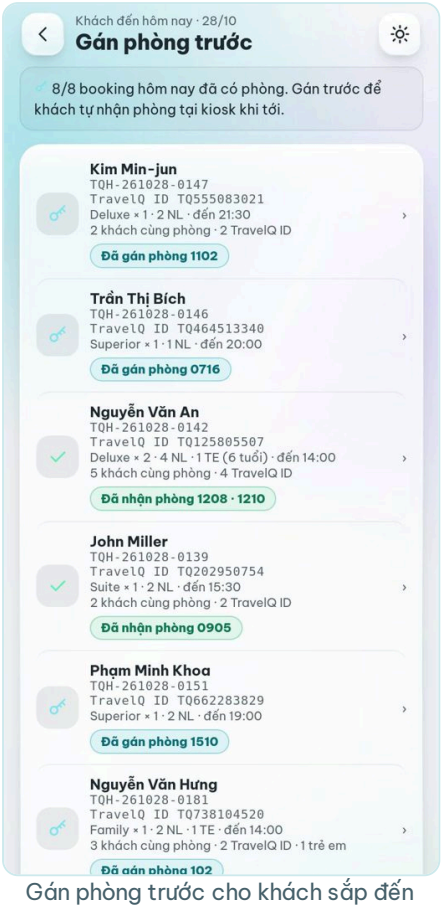
Chức năng	Cách chạy
Danh sách phòng	100 phòng theo tầng, hạng và tình trạng dọn. Bấm vào phòng để xem khách và booking đã gán.
Gán phòng trước	Gia đình Hưng, Yến và bé Tường Vi ở phòng 102 Family. Anh Đại ở phòng 103 Seaview, anh Lữ ở phòng 106 Deluxe.
Kiosk tự nhận phòng	Khách nhận diện bằng khuôn mặt hoặc mã TravelQ ID, rồi đặt thẻ trắng để ghi thẻ từ.
Giờ nhận, trả phòng	Nhận phòng từ 14:00, trả phòng trước 12:00. Chỉ nhận phòng sớm khi quản lý cho phép và phòng đã sạch.
Gia hạn giờ	Gia hạn từ 1 đến 6 giờ. Quá 6 giờ thì tính thêm 1 đêm.
Order gộp	Order của khách gộp vào một hàng chờ, lễ tân giao từng order cho bộ phận phụ trách.
Bật, tắt chức năng	Mỗi khách sạn tự bật hoặc tắt từng chức năng. Chủ khách sạn và quản lý dùng chung một giao diện.
Màn order của khách	Màn order trên app khách gắn với phòng và tự khoá sau khi trả phòng.
Sửa lỗ hổng PIN	Mỗi tài khoản lễ tân phải có mã băm PIN riêng. Đã bỏ mã PIN dự phòng dùng chung.

8.2 TravelQ Quản trị hệ thống (/he-thong/)

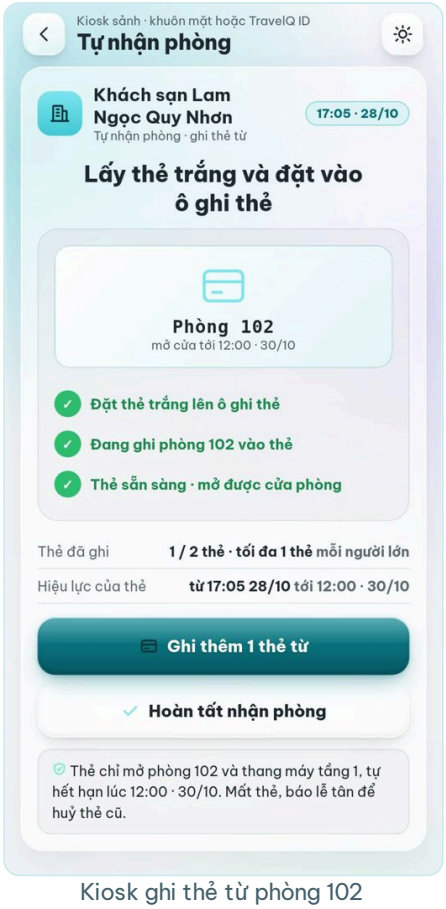
Màn dành cho nhân sự TravelQ quản lý khách sạn đối tác. Nhân sự đăng nhập bằng mã tài khoản và mã PIN 6 số, máy chủ cấp mã PIN theo từng vai trò. Máy chủ lọc phạm vi xem cho từng vai trò.

Vai trò	Phạm vi được xem và quyền
Quản trị cả nước	Xem mọi tỉnh, khách sạn và nhân sự. Duyệt mọi đề xuất, bật hoặc tạm dừng bán phòng.
Quản trị cấp tỉnh	Xem khách sạn trong tỉnh phụ trách. Bật hoặc tạm dừng bán và duyệt đề xuất trong tỉnh.
Trưởng phòng đối tác	Xem khách sạn các tỉnh thuộc phòng. Duyệt đề xuất của nhân viên trong phòng.
Nhân viên nhập liệu	Xem khách sạn mình nhập hồ sơ. Gửi đề xuất sửa hồ sơ chờ duyệt.
Nhân viên kinh doanh	Xem khách sạn mình phụ trách. Thêm khách sạn đang tiếp cận trong tỉnh được giao.

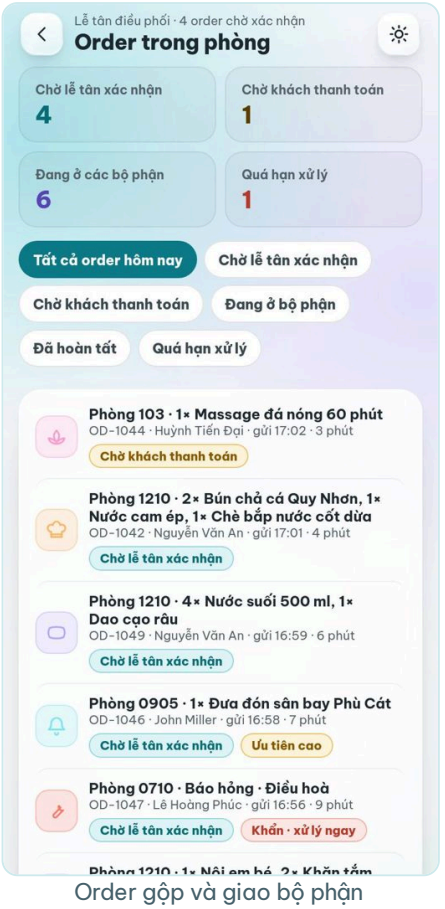
Giá phòng do TravelQ nhập trên app TravelQ Hotel Partner. Màn quản trị không hiển thị và không sửa giá. Máy chủ từ chối mọi đề xuất có trường giá hoặc phí.



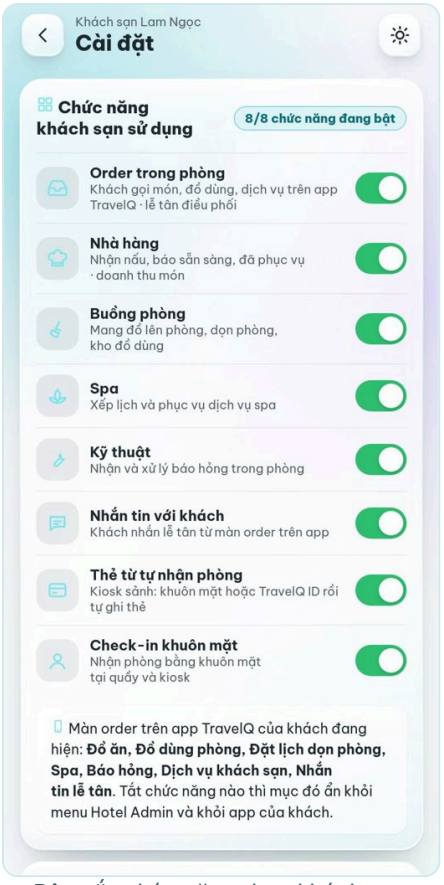
Gán phòng trước cho khách sắp đến



Kiosk ghi thẻ từ phòng 102



Order gộp và giao bộ phận



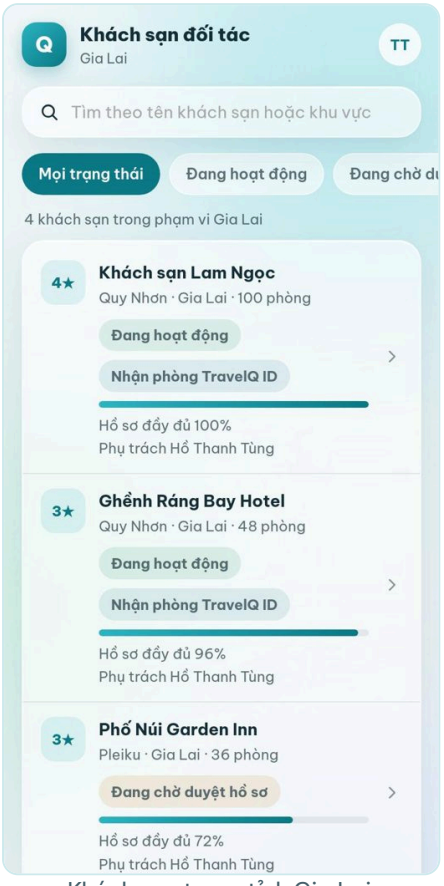
Bật, tắt chức năng theo khách sạn



Đăng nhập PIN theo vai trò



Tổng quan toàn quốc



Khách sạn trong tỉnh Gia Lai



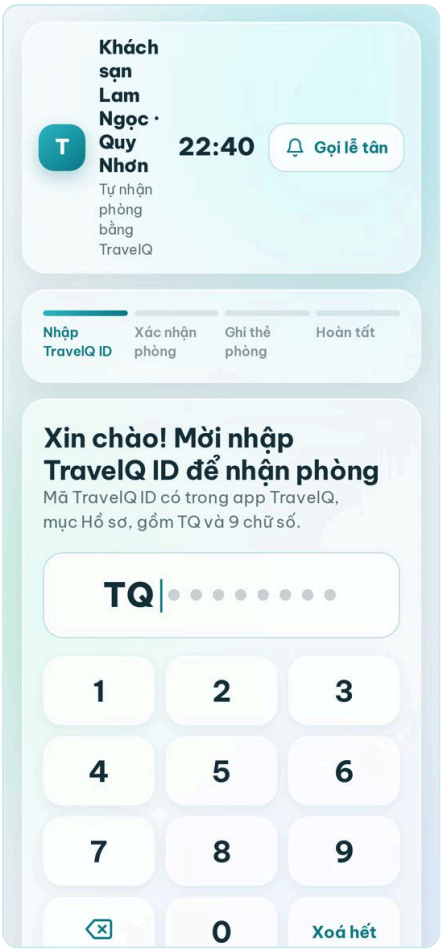
Trưởng phòng duyệt đề xuất

9. Kiosk sảnh và màn order trong phòng · link riêng

Hai màn dành cho khách chạy ở link riêng, không nằm trong menu của nhân viên và không dùng phiên đăng nhập của lễ tân.

Màn	Link bản xem trước	Cách chạy
Kiosk sảnh	`https://xam-trang.travelq-hotel-admin.pages.dev/kiosk/`	Khách nhận diện khuôn mặt hoặc nhập TravelQ ID, thấy phòng đã gán trước, đặt thẻ trắng để ghi thẻ từ. Nhận phòng từ 14:00, trả phòng trước 12:00. Nhận phòng sớm cần quản lý cho phép và phòng đã sạch. Máy kiosk dùng mã thiết bị do quản lý cấp trong Cài đặt › Kiosk sảnh.
Order trong phòng	`https://xam-trang.travelq-hotel-admin.pages.dev/order/`	Mô phỏng màn Holitech nhúng trong app TravelQ. Mã lưu trú gắn với booking và phòng đã nhận. Menu chỉ hiện chức năng khách sạn đang bật: nhà hàng, buồng phòng, spa, kỹ thuật. Order kèm số phòng vào hàng chờ Hotel Admin của chính khách sạn, lễ tân giao bộ phận. Khách thấy trạng thái Đã nhận, Đang làm, Đã giao. Màn tự khoá khi trả phòng, kể cả khi đã gia hạn.

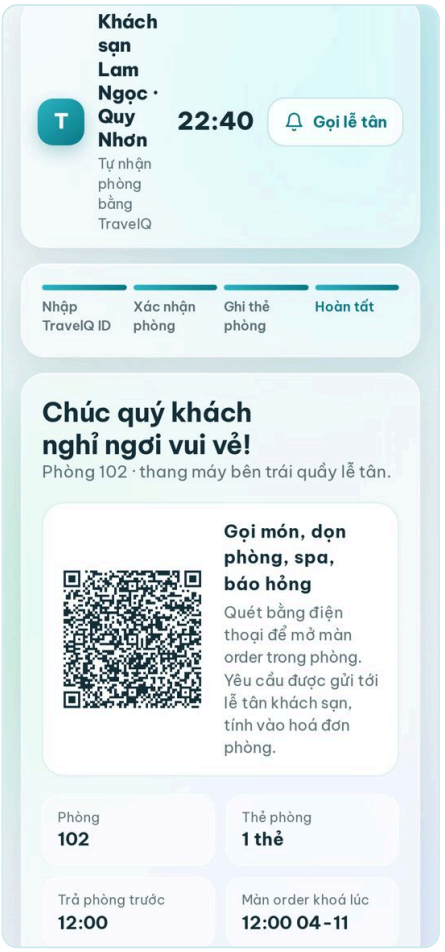
Trong Hotel Admin, đường dẫn cũ “Kiosk tự nhận phòng” chuyển về Cài đặt. Thẻ “Kiosk sảnh” trong Cài đặt có mã QR, link mở kiosk và nút cấp mã cho máy kiosk. Màn Gán phòng trước ghi mã đặt phòng và TravelQ ID trên một dòng.



Kiosk · chào khách



Kiosk · phòng đã gán



Kiosk · ghi thẻ xong, QR mở order



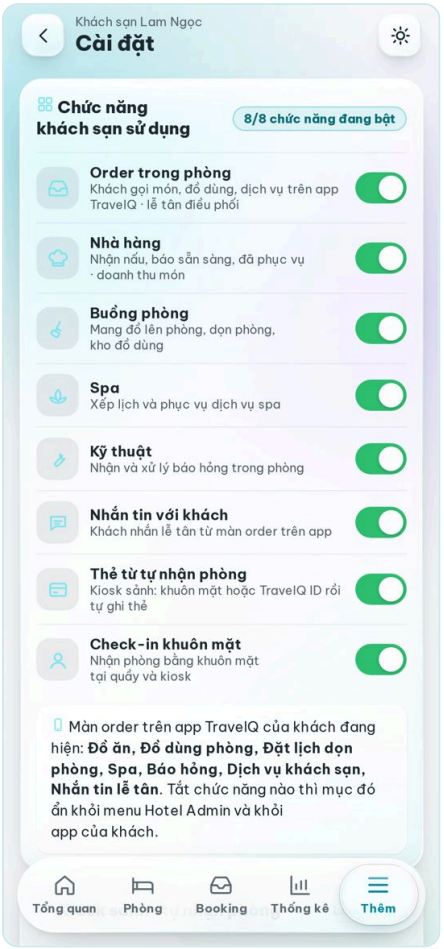
Order · menu theo chức năng đang bật



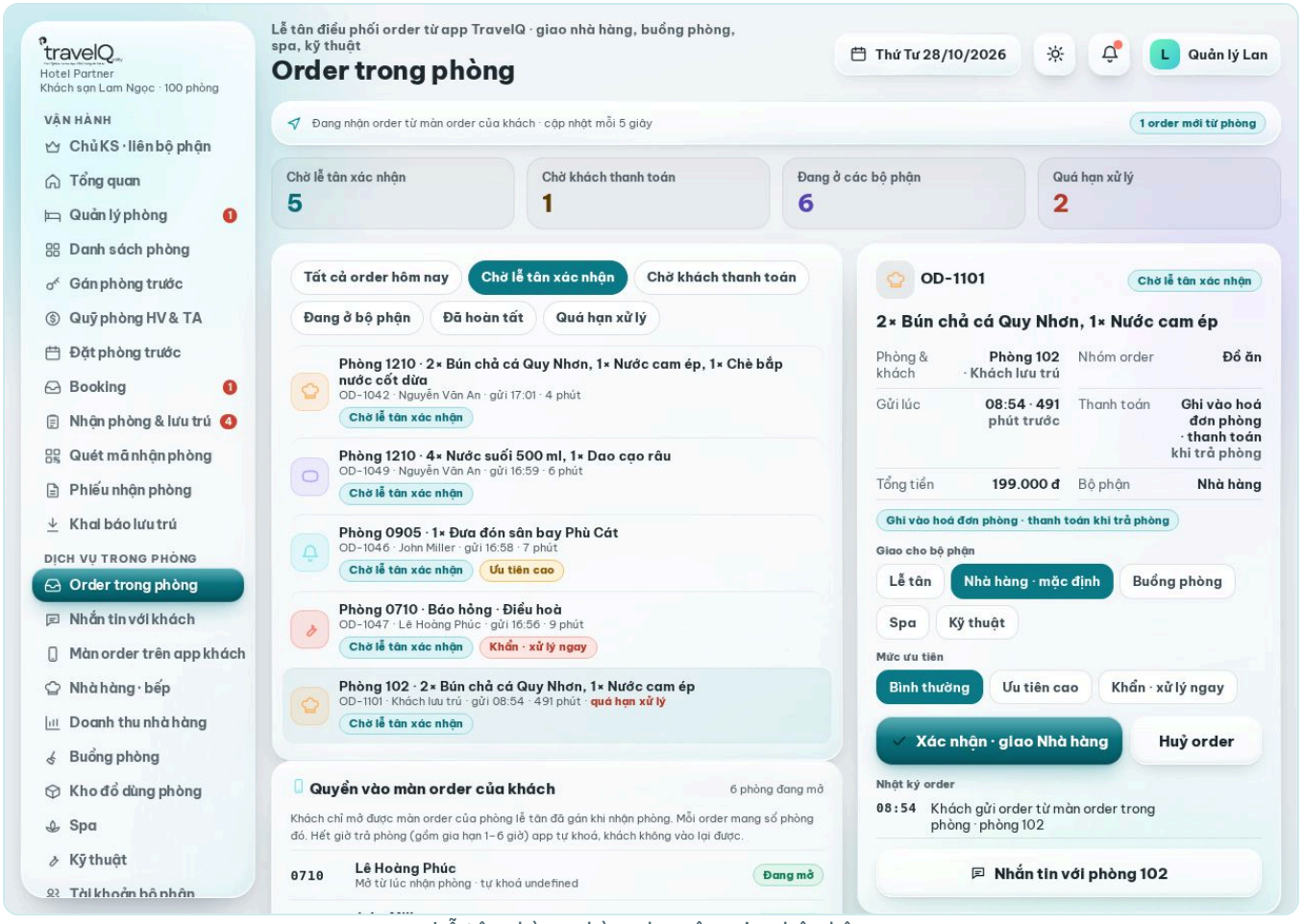
Order · khách thấy Đang làm



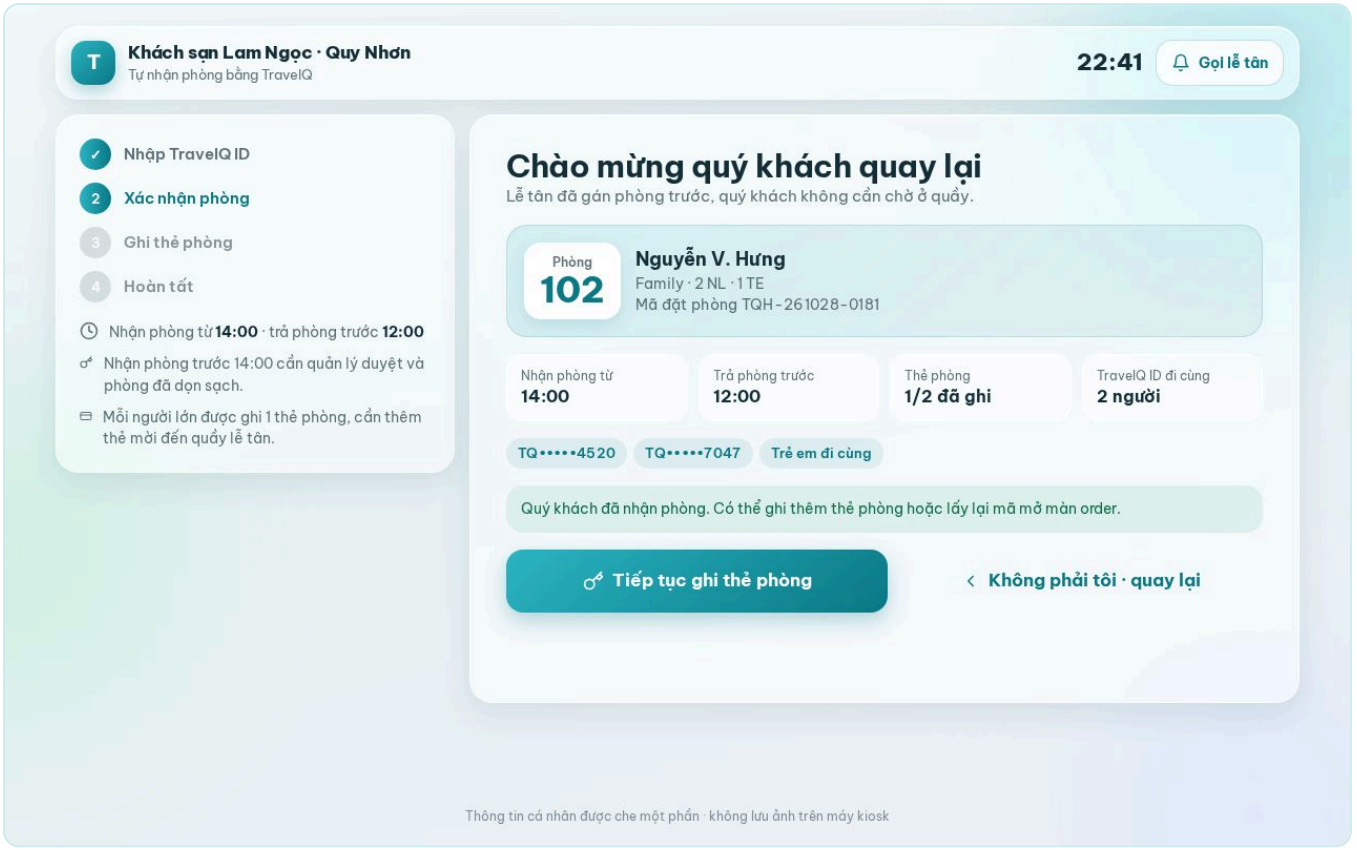
Order · tự khoá sau trả phòng



Cài đặt · Kiosk sảnh



Lễ tân · hàng chờ order gộp, giao bộ phận



Kiosk sảnh trên máy tính bảng ngang

10. Sửa thẻ “Hoà vốn hôm nay” trên Tổng quan

Lỗi: trên bản chính thức `b3dc48d6`, màn Nhận diện khuôn mặt khai báo hàm vẽ thanh điểm trùng tên với hàm vẽ đồng hồ hoà vốn. Thẻ “Hoà vốn hôm nay” bị vẽ thành thanh ngang dài 3000%, tràn ra ngoài thẻ, chữ “ngưỡng 0,80” đè lên tiêu đề và số “0” “1,00” dính nhau thành “01,00”.

Đã sửa trên bản xem trước `2b2bb1ed`: đồng hồ hoà vốn dùng tên riêng nên không bị ghi đè, giá trị kẹp trong 0–100%. Thanh điểm khuôn mặt có rãnh cắt phần tràn, nhãn “0,00 · ngưỡng khớp 0,80 · 1,00” nằm dưới thanh. Đã kiểm tra giao diện sáng, tối ở 390 và 1440. Bản chính thức chưa được triển khai lại.



Trước · bản chính thức b3dc48d6



Sau · bản xem trước 2b2bb1ed