

TRAVELQ · KHÁCH SẠN THÔNG MINH CHO DU KHÁCH

Một hành trình liền mạch, từ lúc đặt phòng tới khi trả phòng

Chỉ cần TravelQ ID trên điện thoại: đặt phòng, nhận phòng, gọi món, đặt Spa, kết bạn, chỉ đường, trả phòng và khai báo lưu trú đều được lo gọn gàng, minh bạch và riêng tư.

Cho du khách
Nhanh hơn, riêng tư, tiền bạc rõ ràng

Cho khách sạn
Các bộ phận phối hợp trên một hệ thống

Cho địa phương
Khai báo lưu trú đúng quy định

TOÀN CẢNH

Chín bước nối liền nhau, không có khoảng trống

Mỗi bước đều diễn ra trên điện thoại của du khách và được khách sạn tiếp nhận ngay trên TravelQ Hotel Admin.

1. **Tìm và đặt phòng**
   Bằng TravelQ ID, thanh toán ngay trên app
2. **Nhận phòng nhanh**
   Chỉ cần mã định danh, ký điện tử tại quầy
3. **Mở app trong phòng**
   Wi-Fi, thực đơn và dịch vụ khách sạn
4. **Kết bạn và chỉ đường**
   Kết nối cùng đoàn bằng TravelQ ID, mở bản đồ tới khách sạn
5. **Gọi món, theo dõi đơn**
   Trả trước rõ ràng, món được giao tận phòng
6. **Spa, dọn phòng, sửa chữa**
   Vài chạm là bộ phận phụ trách nhận việc
7. **Bộ phận bận thì hoàn tiền**
   Tiền trả về đúng tài khoản đã thanh toán
8. **Trả phòng nhanh**
   Không có khoản nợ phòng, có biên nhận điện tử
9. **Khai báo lưu trú**
   Khách sạn lo đúng quy định, khách không phải làm gì thêm



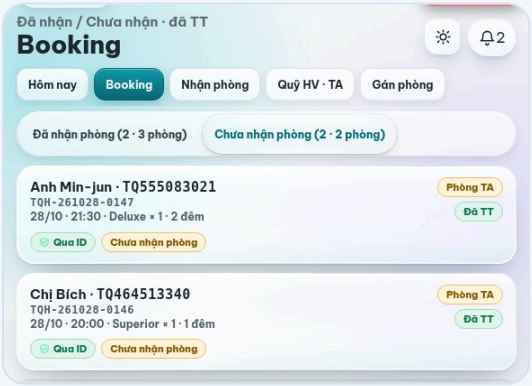
1

TRƯỚC CHUYẾN ĐI

Tìm và đặt phòng bằng TravelQ ID



- Đặt phòng ngay trên app TravelQ bằng TravelQ ID, không phải điền lại thông tin cá nhân.
- Giá phòng do TravelQ niêm yết và duyệt hai lớp, khách biết rõ số tiền trước khi trả.
- Thanh toán xong là có booking, phòng được giữ cho khách theo đúng hạng đã chọn.



PHÍA KHÁCH SẠN THẤY

Booking hiện ngay trên màn hình lễ tân, chỉ với tên gọi của người đặt kèm TQ ID, loại phòng và trạng thái đã thanh toán. Người đi cùng chỉ hiện TQ ID.

2

ĐẾN NƠI

Nhận phòng nhanh chỉ bằng mã định danh



- Lễ tân tra TravelQ ID của khách và cả đoàn, không phải để lại giấy tờ tùy thân tại quầy.
- Khách đọc cam kết và ký điện tử ngay trên màn hình, phiếu nhận phòng lưu cùng booking.
- Riêng tư: màn hình, phiếu và danh sách đoàn chỉ hiện TQ ID, không hiện họ tên hay số giấy tờ.



PHÍA KHÁCH SẠN THẤY

Booking đã nhận phòng, số phòng, ngày đến và ngày đi, danh sách khách chỉ gồm các mã TravelQ ID. Ngày nhận phòng thực tế do hệ thống ghi tự động.

TRONG PHÒNG

3 App khách: mọi tiện ích trên một màn hình



Trang chủ app khách: Wi-Fi, đặt món, đồ dùng, Spa, yêu cầu



Thực đơn của khách sạn, giá hiện rõ từng món

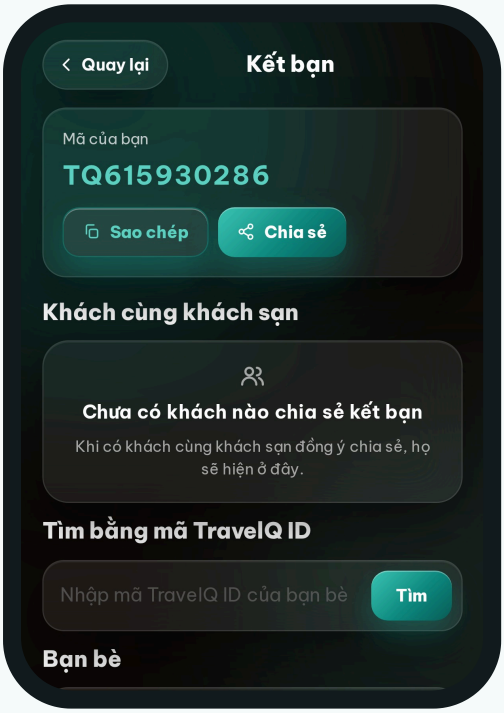
- App mở ngay sau khi nhận phòng, đúng cho phòng của mình, không cần tải thêm ứng dụng riêng.
- Thông tin Wi-Fi chỉ hiện cho khách đã nhận phòng, không phải hỏi lễ tân hay tìm tờ giấy trong phòng.
- Xem thực đơn, nội quy, thông báo của khách sạn và liên hệ lễ tân bất cứ lúc nào.

4

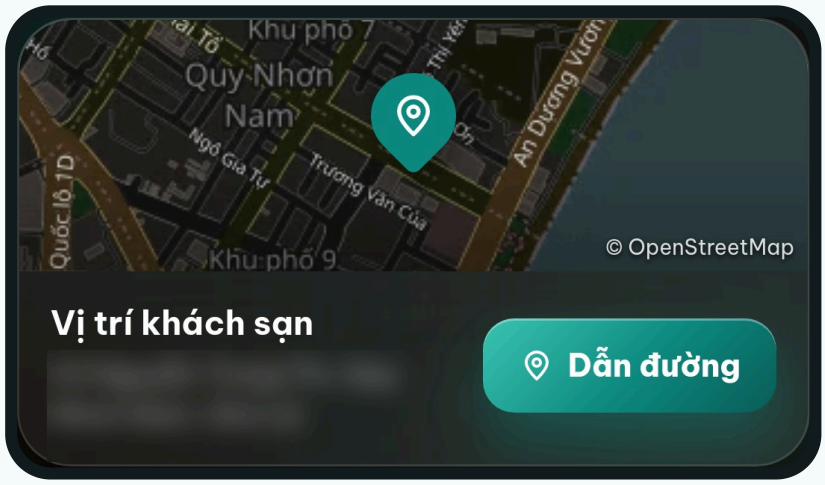
KẾT NỐI VÀ ĐI LẠI

Kết bạn cùng đoàn, tìm đường dễ dàng





Trang Kết bạn: mã của mình, tìm bạn bằng TravelQ ID



Thẻ vị trí khách sạn trên trang chủ, bấm để mở chỉ đường

- Nhập đúng mã TravelQ ID của bạn bè hoặc người cùng đoàn để gửi lời mời kết bạn.
- Bạn bè chỉ thấy biệt danh và mã TQ ID, không thấy họ tên thật hay số phòng.
- Xem khách cùng khách sạn chỉ khi cả hai đồng ý, tắt bất cứ lúc nào, tự kết thúc khi trả phòng.
- Nút Chỉ đường mở Google Maps hoặc Apple Maps tới khách sạn, app không xin quyền định vị của khách.

PHÍA KHÁCH SẠN THẤY

Lễ tân nhập địa chỉ và toạ độ khách sạn một lần trong phần thông tin liên hệ. Danh sách bạn bè thuộc TravelQ ID của khách, không nằm trong Hotel Admin.

5

ĂN UỐNG TẠI PHÒNG

Gọi món, trả trước, giao tận phòng



- Chọn món trong app và thanh toán đủ ngay lúc đặt: biết chính xác số tiền, không có khoản ghi nợ vào tiền phòng.
- Theo dõi đơn từng bước: lễ tân nhận, bếp đang nấu, món sẵn sàng, bộ phận báo hoàn tất.
- Nhân viên mang món lên tận phòng, khách không phải xuống nhà hàng hay gọi điện nhiều lần.



PHÍA KHÁCH SẠN THẤY

Lễ tân nhận đơn đã thanh toán, thấy số phòng trước tiên và bấm một nút để chuyển cho đúng bộ phận: Bếp, Buồng phòng hay Kỹ thuật. Bếp cập nhật tiến độ đến khi giao xong.

6

DỊCH VỤ TRONG THỜI GIAN LƯU TRÚ

Đặt Spa, gọi dọn phòng, báo sửa chữa



Chọn dịch vụ Spa, khung giờ và thanh toán trước



Dọn phòng, báo hỏng, đồ dùng phòng trong một trang

- Đặt Spa theo danh mục và khung giờ của khách sạn, Spa xếp lịch và xác nhận lại cho khách.
- Gọi dọn phòng hoặc xin thêm khăn, gối, nước uống; đồ miễn phí được gửi ngay không cần thanh toán.
- Báo hỏng từng thiết bị, đánh dấu khẩn khi cần; Kỹ thuật nhận việc và báo khi sửa xong.

7

AN TÂM VỀ TIỀN

Bộ phận kín lịch thì tiền được hoàn lại



- Nếu Spa hoặc bộ phận phục vụ đã kín lịch và từ chối đơn, số tiền khách đã trả được hoàn về đúng tài khoản đã thanh toán.
- Mọi khoản tiền đi vào một tài khoản chung của khách sạn, không có nhân viên nào thu tiền riêng.
- Khách luôn biết đơn của mình đang ở bước nào, đã thu bao nhiêu và vì sao.

PHÍA KHÁCH SẠN THẤY

Doanh thu và đối soát theo từng khách sạn và từng bộ phận, khớp với số lễ tân ghi nhận. Chỉ khoản có xác nhận của cổng thanh toán mới được tính là đã thu.

8

KẾT THÚC KỲ NGHỈ

Trả phòng nhanh, không nợ phòng



- Mọi order đã được thanh toán từ trước, nên trả phòng không phải chờ cộng dồn hoá đơn dịch vụ.
- Biên nhận điện tử và phiếu nhận phòng đã ký được lưu cùng booking, chỉ ghi mã TravelQ ID.
- App trong phòng tự khoá khi trả phòng, thông tin của khách không còn mở trên thiết bị.

KHÁCH THẤY

Màn order đã khoá

Quý khách đã trả phòng, màn order đã khoá. Cảm ơn quý khách!

KHÁCH SẠN LƯU

TQH-261107-0363
TravelQ ID: TQ526742333 · TQ657536801
Phòng 108 · Superior × 1 · 2 khách
Đến dự kiến: 2026-11-07 · Nhận thực tế: 2026-11-07 · Đi dự kiến: 2026-11-08
Bản đối chiếu dữ liệu booking, không phải hoá đơn thanh toán hoặc biên nhận cơ quan.
Không ghi họ tên đồng khách/giới tính.
Máy chủ lưu phiếu PKY-0363-MW5UJNRZ · 10:31 · Quầy lễ tân
· TravelQ ID · Khớp nhóm/phòng hiện tại

Tải PDF đã ký (để in A4)

9

ĐÚNG QUY ĐỊNH

Khai báo lưu trú do khách sạn lo trọn

Du khách không phải điền thêm tờ khai, thông tin đầy đủ chỉ đến cơ quan có thẩm quyền.

DU KHÁCH

Đồng ý chia sẻ

Một lần trong TravelQ ID, không khai lại ở mỗi khách sạn

→

MÀN HÌNH KHÁCH SẠN

Chỉ hiện TQ ID

Nhân viên làm việc mà không cần nhìn họ tên hay số giấy tờ

→

CƠ QUAN QUẢN LÝ

File khai báo

Họ tên, giấy tờ, quốc tịch chỉ có trong file khai báo



- Khách sạn xuất file khai báo từ ngày nhận phòng và ngày đi thực tế, không lấy ngày thanh toán thay thế.
- Việc tải file cần đúng quyền và được ghi nhật ký, thông tin của khách luôn được giữ kín.

TÓM LẠI

Lợi ích cho mọi bên

Một hành trình liền mạch mang lại giá trị cho du khách, cho khách sạn và cho công tác quản lý tại địa phương.

Cho người dân, du khách

- Một TravelQ ID dùng cho cả hành trình
- Nhận phòng nhanh, không để lại giấy tờ tùy thân
- Giá niêm yết rõ, trả trước, không nợ phòng
- Gọi món, Spa, dọn phòng, sửa chữa ngay trên điện thoại
- Hoàn tiền khi bộ phận kín lịch
- Kết bạn bằng TravelQ ID, chỉ đường tới khách sạn
- Thông tin cá nhân không hiện trên màn hình

Cho các khách sạn

- Booking từ TravelQ về thẳng màn hình lễ tân
- Lễ tân điều phối đơn cho Bếp, Buồng phòng, Spa, Kỹ thuật
- Tiền vào một tài khoản chung, không thu riêng lẻ
- Doanh thu, đối soát theo khách sạn và bộ phận
- Thống kê theo ngày, tuần, tháng, năm

Cho quản lý, địa phương

- Khai báo lưu trú đầy đủ, đúng ngày thực tế
- Thông tin cá nhân chỉ đi đến cơ quan có thẩm quyền
- Giá được duyệt hai lớp, có nhật ký thao tác
- Mỗi khách sạn một kho dữ liệu riêng, phân quyền rõ ràng

KHÁCH SẠN MUỐN THAM GIA

Tính thử giá hoà vốn và đăng ký tại hotel.travelq.vn

Bấm vào đây hoặc quét mã QR: https://hotel.travelq.vn/

Đang triển khai

TravelQ Hotel đang được đưa vào sử dụng theo từng khách sạn. Các phần đang triển khai: thanh toán qua ngân hàng thật, hoàn tiền tự động, kênh đưa booking về từng khách sạn, chia sẻ vị trí với bạn bè khi khách đồng ý, gợi ý địa điểm quanh khách sạn.